# 广州公益"时间银行" "耆望成真・长者微心愿" 服务指引手册

# 目录

第一章:"耆望成真·长者微心愿"服务简介	1
一、"耆望成真·长者微心愿"服务简介	1
二、平台功能简介	1
第二章:"耆望成真·长者微心愿"服务·志愿者操作指引	7
一、服务对象录入指引	7
二、发单指引	10
三、捐分指引	13
四、接单指引	16
五、签到签退指引	18
六、时数认证	19
第三章:"耆望成真·长者微心愿"服务·团队操作指引	20
一、服务对象录入指引	20
二、发单指引	23
第四章:"耆望成真・长者微心愿"服务・社工站操作指引	26
一、APP 操作指引	26
(一)服务对象录入指引	26
(二)发单指引	29
二、后台操作指引	32
(一)服务对象录入指引	32
(二)发单指引	32
(三)审核操作指引	33
(四)时数认证操作指引	36
第五章: 联系我们	38

# 第一章:"耆望成真・长者微心愿" 服务简介

#### 一、"耆望成真" 微心愿服务简介

广州公益"时间银行"的"耆望成真·长者微心愿"服务 旨在整合爱心资源和社会力量,为全广州市有需要的老年人 实现愿望,通过建立"群众点单一平台派单一志愿者接单一 群众评单"的服务流程,实现老年人需求与社区志愿服务资 源的供需对接,为其提供一系列发展增能和支援服务,提升 老年人生活质量,帮助他们安享晚年。

二、平台功能简介

#### 1. "耆望成真·长者微心愿" 模块

时间银行平台的"耆望成真·长者微心愿"是老年人的 专属模块,在模块主页可点击查看"耆望成真·长者微心愿" 项目简介、服务类型,以及可以通过"耆望成真·长者微心 愿"模块进行发单、捐分、接单等。



"耆望成真·长者微心愿"的服务类型包括专业服务类 和志愿服务类。专业服务类由专业服务机构提供服务,上门 服务人员具备专业资格资质;志愿服务类由平台志愿者提供 服务。

服务类别	服务名称	服务内容	申请要求
专业服务类	安心包: 家居环境消毒	<ol> <li>擦拭消毒:使用国家规定疫情标准含氯消毒剂,对室内常接触门窗把手的物体进行擦拭消毒杀菌,适用于中小件物品;</li> <li>喷雾消毒:使用喷雾器进行大面积的物表消毒,实现均匀、高效消毒,用于大面积物表,如地面、墙面;</li> <li>空间消毒:使用超低容量喷雾器对室内空间进行雾化消毒,颗粒度极小。</li> </ol>	<ol> <li>1.每人仅限申请1次;</li> <li>2.消毒范围仅限100</li> <li>平方米以内;</li> <li>3.视实际情况而定,每次2-3小时。</li> </ol>
	放心包: 居家清洁	<ol> <li>家居清洁:对客厅、卧室、厨 房、洗浴间、卫生间等居家环境 进行清扫、清洁;整理床铺〔铺 床、叠被子〕及其他物品;</li> <li>洗涤服务:清洗与晾晒衣物、 床上用品(床单、被套、枕套)、 窗帘、毛巾等。大件、贵重衣物 可采用集中送洗方式。</li> </ol>	<ol> <li>1.每人仅限申请1次;</li> <li>2.视实际情况而定,每次2-3小时。</li> </ol>

放心包: 居家照护	<ol> <li>1.助餐配餐:代买食材、清洗烹 任、协助进食、协助做餐、餐后 卫生等;</li> <li>2.个人护理:协助洗头、洗澡(温 水擦浴、沐浴)、床上浴,协助穿 脱衣、洗脸、梳头、剃须、刷牙、 修剪指甲等。</li> </ol>	<ol> <li>1.每人仅限申请1次;</li> <li>2.视实际情况而定,每次2-3小时。</li> </ol>
健康包: 中医理疗	根据服务对象的身体情况及个人 意愿,提供以下理疗服务:1.全身 按摩;2.艾灸;3.刮痧;4.拔火罐; 5.针灸理疗;6.足部理疗;7.器械 按摩;8.颈肩推拿;9.中药封包; 10.预防保健。	<ol> <li>1.每人仅限申请1次;</li> <li>2.视实际情况而定,每次1.5-2小时;</li> <li>3.需要在订单中中备注需要选择哪一项服务,可选1-3项。</li> </ol>
健康包: 帕金森/失智症/ 中风患者居家护 理	基础照护、被动\主动康复训练、 理疗治疗、器具指导、尿管/胃管 等管道管理、压疮护理、语言训 练、吞咽训练、精细康复训练、 心理关怀等综合护理。	<ol> <li>1.每人仅限申请1次;</li> <li>2.视实际情况而定,每次1.5-2小时。</li> </ol>
健康包: 肿瘤康复患者居 家护理	基础照护、恢复训练、伤口护理、 造口/造瘘口护理、尿管/导管等管 道管理、压疮护理、心理关怀、 营养调理、理疗治疗等综合护理。	<ol> <li>1.每人仅限申请1次;</li> <li>2.视实际情况而定,每次1.5-2小时。</li> </ol>
健康包: 术后患者居家护	基础照护、恢复训练、伤口护理、 造口/造瘘口护理、尿管/导管等管	1.每人仅限申请1次; 2.视实际情况而定,每

	理	道管理、压疮护理、心理关怀、	次1.5-2小时。
		营养调理、理疗治疗等综合护理。	
	健康包:	基础照护、康复训练、康复治疗、	1.每人仅限申请1次;
	骨科疾病康复护	康复仪器指导、饮食指导、用药	2.视实际情况而定,每
	理	指导、心理关怀等综合护理。	次1.5-2小时。
	健康包:	鼻饲、物理降温、导尿、压疮护	1.每人仅限申请1次;
	个别医疗患者护	理、创口换药、吸氧、造口护理	2.视实际情况而定,每
	理	等专业护理。	次1.5-2小时。
		1.疫情咨询:各地疫情数据统计分	
		析更新、疫情谣言辟谣。	
		2.防护指导:新型冠状病毒感染自	1.不限申请次数;
	版心包:	测评估、感染者同乘查询、防护	2.视实际情况而定,每
	线上问诊	常识指导。	次 30-45 分钟。
		3.常慢病咨询:专科医生提供各种	
		常、慢病在线咨询问诊。	
		1.营养咨询: 由专业营养师	1.不限申请次数;
	暖心包:	2.护理咨询:由专业护士提供线上	2.视实际情况而定,每
	线上咨询	护理指引或咨询。	次 30-45 分钟。
		小田农石 人士居西仏田公平人	1.不限申请次数;
	暖心包:	心理咨询: 力有需要的困难群众	2.视实际情况而定,每
	线上心埋慰耤	提供专业的线上心埋辅导服务。	次 30-45 分钟。
	常规志愿服务:	入户探访,提供陪伴、支持、疏	- T HE X - WI
志愿服务类	探访关怀	导等关怀服务。	
	常规志愿服务:	定期定点电话访问,提供安慰、	不限次数。

电访关怀	支持、疏导等关怀服务。	
常规志愿服务:	配合养老大配餐,提供送餐上门	
上门送餐	服务。	个限次数。
专才志愿服务:		
上门义剪	提供上门埋发服务。	个限次数。 
专才志愿服务:	提供上门维修电器设备及物品的	
上门义修	服务。	不限次数。
代办志愿服务:	用川小マルイソテロル町々	
代购物资	提供代头生沽必需品的服务。 	个限次致。
代办志愿服务:	提供代收、取、寄、送物品的服	
代领/代送物品	务。	

2.功能介绍

(1) 服务对象录入: 根据服务对象提供的信息, 如姓 名联系方式、证件号码、政治面貌、户籍信息、居住地址等, 为服务对象完成信息录入。服务对象录入可以为他人录入信 息, 也可以为自己录入信息, 服务对象信息录入是服务订单 发布的前提。

(2) 我要发单: 根据服务对象/自己个人的需要,为服 务对象/自己申请订单服务,订单服务包括专业类服务及志愿 类服务。订单服务申请后需要社工站及广州市志愿者协会完 成审核后方能成功发布。

(3) 我要捐分: 志愿者可以为平台上发布的订单捐赠 时间积分。

(4)我要接单:志愿者可以根据订单服务需求进行接单,申请接单后需要社工站完成审核后才能成功接单。志愿者只能接取志愿类服务的订单。



# 第二章: "耆望成真・长者微心愿"服务 志愿者操作指引

志愿者下载广州公益"时间银行"APP并注册登录,点击【首页】-【微心愿】可进入微心愿平台,进行服务对象录入、发单、捐分、接单等操作。

一、服务对象录入指引

**第一步:**点击【首页】-【微心愿】,进入"微心愿"页面。



**第二步:**点击【服务对象录入】,再点击右上角"添加"符号。



### 第三步:根据提示填写服务对象信息,点击"录入"即

完成录入操作。

<	服务对象录入	
服	务对象信息	
2	服务对象姓名(必填)	
	服务对象联系电话(必填)	
	服务对象类别(必填)	
8=	身份证号码(必填)	
9 <del>5</del>	性别(必填)	
2	年龄(必填)	
	政治面貌(必填) 🗸 🗸	
	自理能力等级(选填) 🗸 🗸	
	居住状态(必填) 🗸 🗸	
	户籍区域(必填)	
	户籍街道(必填)	
	户籍地址(必填)	
	所在社区(必填) 🗸 🗸	
	居住地址(必填)	
ĵ^]	备注(选填)	
上	传证明材料	
ù	E明材料上传(最多只能上传9张) +	
详	青上传图片(至少上传一张)	
注:	请上传服务对象身份证正反面、低收入困难家庭证、	
最低生	活保障金领取证、残疾人证等相关资料。	
填	写人信息	
2		
	<b></b>	

**第四步:** 耐心等待服务对象户籍所在街道社工服务站的 审核。审核通过后,服务对象标签显示为"启用中",即服 务对象资料正式入库。



### 二、发单指引

面。

服务对象资料成功入库后,方能为服务对象发单。

第一步:点击【首页】-【微心愿】,进入"微心愿"页

Q搜索 91,179 志愿者 52.72万 时数 垣 Ĩ\_ 0 党员服务 活动报名 培训报名 加入团队 ñi 0  $\odot$ 公益故事 积分公益 积分兑换 服务地图 V 8 微心愿 公益成就 マ动态 日 我的 合

**第二步:**在"微心愿"页面中点击【我要发单】,进入 发单页面,再次点击【我要发单】。



**第三步:**根据提示填写服务对象和需求信息等,点击【添加】即可提交发单申请。

<	需求发布	
需求标题:	请输入需求标题(必填)	
需求类型:	请选择需求类型(必填)	$\sim$
服务对象:	请选择服务对象(必填)	$\sim$
服务项目:	请选择服务项目(必填)	$\sim$
服务类型:	请选择服务类型(必填)	$\sim$
所属区域:	请选择所属区域(必填)	$\sim$
所属街道:	请选择所属街道(必填)	$\sim$
地理位置:	◎点击选择(必填)	
详细地址:	请输入详细地址(必填)	
开始时间:	请选择服务开始时间(必填)	$\sim$
结束时间:	请选择服务结束时间(必填)	$\sim$
接单截止日期:	请选择接单截止日期(必填)	$\sim$
招募人数:	请输入招募人数(必填)	
接单须知:	请输入接单须知(必填)	
交通指引:	请输入交通指引(必填)	/
服务内容:	请输入服务内容(必填)	
	添 加	

11-

**第四步**:等待辖区社工站以及广州市志愿者协会完成初 审及终审。终审通过后即成功发单。

备注: 在【我的-我的 v 订单】中,在"我发出的订单"即可查看订单进度。。



# 三、捐分指引

面。

# 第一步:点击【首页】-【微心愿】,进入"微心愿"页



**第二步:**点击【我要捐分】进入捐分页面,选择相应的 订单,点击【立即捐分】。

储存爱小时间。 传递幸福生话	北安州万 储存爱心时间,。 传递幸福生活
設置         設置         設置         込           我要发单         我要捐分         我要接单         服务对象录入	已有7人次指分, 募集19 积分 我要指分
者望 成真 前前 新待	上门探访服务 ② 新市街 ② 雪望成頁 ○ 07-17 09:00 至 07-17 10:00 IT単号: 44012020071616457205
<b>要接单</b> 更多 > 上门探访服务	<ul> <li>中医理疗服务</li> <li>② 新市街</li> <li>② 雪望成真</li> </ul>
<ul> <li>2 新市街</li> <li>2 香豆成真</li> <li>2 07-17 09:00 至 07-17 10:00</li> </ul>	<ul> <li>○ 07-17 10:10 至 07-17 11:40</li> <li>IT单号: 44012020071616175708</li> </ul>
订单号: 44012020071616457205 立即接单	図 公益 time bank

13-

**第三步:**在订单详情页面点击【我要捐分】,则会显示 个人账户拥有的积分以及订单目前仍需募集的积分,点击固 定积分金额或在"其他"栏输入积分数额,点击捐赠积分, 即可为该订单捐分。

< 订单详情		<b>〈</b> 积分排	
上门探访服务 <sup>订单号:</sup>		<b>上门探访服务</b> <sup>订单号:</sup>	
服务项目		捐赠记录	
耆望成真			5 积分
服务对象类型		1.1	5 积分
下 白			1 积分
服务类型 常规志愿服务: 探访关怀			1 积分
服务时间			1 积分
服务内容 探访关怀服务。为长者送上关怀。			
捐赠记录			
	5 积分		
	5 积分	您拥有的积分	仍需积分 2
	1积分	5 10	20 50
	1 积分	100	其他
	1 积分		
		捐赠积	分

**第四步:**出现"捐赠成功"页面即成功为订单捐分。点击【分享】可将捐分信息分享至微信好友或朋友圈。



四、接单指引

**第一步:**点击【首页】-【微心愿】,进入"微心愿"页面。



**第二步:**点击【我要接单】-【立即接单】,进入订单详 情,选择相应的订单并查看订单信息,点击【我要接单】即 可完成接单操作。

< 微心愿	< 订单详情
储存爱心时间,"	で 11単号: ①
已接单2次,已募集19积分	服务项目
我要发单 我要捐分 我要接单 服务对象录入	服务对象类型
着望 成真口。                更多项目, 敬请期待	┃服务类型 ┃服务时间
<b>我要接单</b> 更多 >	▶ 服务内容
上门探访服务	┃ 捐赠记录
<ul> <li>         第市街             </li> <li> </li> <li> </li> <li> </li> <li> </li> <li> </li></ul>	
订单号: 44012020071616457205 2.思报单	<ul> <li>招募人数</li> <li>2人</li> </ul>
中医理疗服务 ② 新市街	招募截止时间
<ul> <li>2 耆望成真</li> <li>④ 07-17 10:10 至 07-17 11:40</li> </ul>	
订单号: 44012020071616175708 立即接单	我要接单 我要捐分

说明:若只显示【我要捐分】按钮,原因为:

1. 订单尚未完成积分募集,订单需要募集一定的积分才 能启动接单;

由于该订单服务类型属于专业服务类,仅限于专业服务机构接单。

**第三步:** 耐心等待社工站的审核。志愿者可在【我的-我的 v 订单】中查看审核结果。审核通过后即完成接单。

⑧ 公益时间期行	◀ 我的V订单	Q		
	我发出的订单	我接下的订单		
	订单号: 所属街道:		<b>⊘</b> 移報級	
服务时数 时间积分 信用分数	服务时间:	特开始	订单信息	
📝 😕 🚣 🎒 💬 <sup>9</sup> 意到 活动 培训 积分 消息	订单号:		订单号: 需求标题:	
	所属街道: 服务项目: 服务时间: (		服务项目: 服务类型:	
<ul> <li>副务证明</li> </ul>	-	待审核	服务时间: 所属街道:	
•         •         >           •         我的V订单         >	订单号 所属街道: 服务项目:		服务内容: 机构信息	
記题者证书         >           ② 个人资料         >	服务时间:	已取消	联系人:	
			单位地址: 交通指引:	
			• 打卡	<b>签到</b> 取消订单

五、签到签退指引

# 1.打卡签到

点击【我的】打开个人中心,然后点击【签到】-【订单】, 找到相应的订单,点击【打卡签到】即完成签到。



### 2.打卡签退

点击【我的】打开个人中心,然后点击【签到】-【订单】, 找到相应的订单,点击【打卡签退】后上传服务照片,再点 击【提交】即可完成签退。

订单跟踪	✔ 订曲您退
您正在进行服务。	
	<b>茨坦</b> 时间
	盆趣时间
特审核 审核通过 待开始 进行中 已完成	100000000000000000000000000000000000000
订单信息	
订单号:	上传签退证明图片
需求标题:	
服务项目:	
服务类型:	证明材料上传(最多只能上传9张) (+)
服务时间:	
所属街道:	请上传图片(至少上传一张)
服务内容:	
机构信息	注: 请上传订单进行时或完成时所拍的照片, 用来作为服务证
单位名称:	明。
联系人:	
联系电话:	提办
单位地址:	
交通指引:	
服务对象信息	
姓名:	
年龄:	

#### 六、时数认证

服务结束后, APP 将根据签到、签退时间记录志愿者个 人的服务时数, 经活动主办方确认以及平台认证后, 方能生 成个人服务时数。若订单服务时数一直处于"待认证"状态, 请及时联系相应的社工站, 提醒其进行订单时数认证。

# 第三章: "耆望成真・长者微心愿"服务 团队操作指引

志愿服务团队可通过广州公益"时间银行"APP进行服务对象录入、发单等操作。

一、服务对象录入指引

**第一步:**点击【首页】-【微心愿】,进入"微心愿"页面。



**第二步:**点击【服务对象录入】,再点击右上角"添加"符号。



### 第三步:根据提示填写服务对象信息,点击"录入"即

完成录入操作。

<	服务对象录入
服	务对象信息
2	服务对象姓名(必填)
	服务对象联系电话(必填)
	服务对象类别(必填)
ß≡	身份证号码(必填)
9t	性别(必填)
2	年龄(必填)
	政治面貌(必填)
۵	自理能力等级(选填)
≣⊟	居住状态(必填)
	户籍区域(必填)
	户籍街道(必填)
	户籍地址(必填)
	所在社区(必填)
	居住地址(必填)
ß	备注(选填)
Ŀ	传证明材料
ŭ	三明材料上传(最多只能上传9张) (+)
请	主传图片 (至少上传一张)
注: i	请上传服务对象身份证正反面、低收入困难家庭证、
最低生	活保障金领取证、残疾人证等相关资料。
填	写人信息
2	
	코 λ
	水 八

**第四步:** 耐心等待服务对象户籍所在街道社工服务站的 审核。审核通过后,服务对象标签显示为"启用中",即服 务对象资料正式入库。



## 二、发单指引

服务对象资料成功入库后,方能为服务对象发单。。

第一步:点击【首页】-【微心愿】,进入"微心愿"页



面。

**第二步:**在"微心愿"页面中点击【我要发单】,进入 发单页面,再次点击【我要发单】。





**第三步:**根据提示填写服务对象和需求信息等,点击【添加】即可提交发单申请。

<	需求发布	
需求标题:	请输入需求标题(必填)	
需求类型:	请选择需求类型(必填)	$\sim$
服务对象:	请选择服务对象(必填)	$\sim$
服务项目:	请选择服务项目(必填)	$\sim$
服务类型:	请选择服务类型(必填)	$\sim$
所属区域:	请选择所属区域(必填)	$\sim$
所属街道:	请选择所属街道(必填)	$\sim$
地理位置:	◎点击选择(必填)	
详细地址:	请输入详细地址(必填)	
开始时间:	请选择服务开始时间(必填)	$\sim$
结束时间:	请选择服务结束时间(必填)	$\sim$
接单截止日期:	请选择接单截止日期(必填)	$\sim$
招募人数:	请输入招募人数(必填)	
接单须知:	请输入接单须知(必填)	
交通指引:	请输入交通指引(必填)	/
服务内容:	请输入服务内容(必填)	
	添加	

24-

**第四步**:等待辖区社工站以及广州市志愿者协会完成初 审及终审。终审通过后即成功发单。

备注: 在【我的-我的 v 订单】中,在"我发出的订单"即可查看订单进度。



# 第四章: "耆望成真・长者微心愿"服务 社工站操作指引

社工服务站可通过广州公益"时间银行"APP进行服务 对象录入、发单等操作;通过广州公益"时间银行"后台进 行服务对象录入、发单、审核(包括服务对象入库审核、发 单审核、志愿者/服务对象接单审核等)订单时数认证等操作。

一、APP 操作指引

(一) 服务对象录入指引

**第一步:**点击【首页】-【微心愿】,进入"微心愿"页面。



**第二步:**点击【服务对象录入】,再点击右上角"添加"符号。



# 第三步:根据提示填写服务对象信息,点击"录入"即

# 完成录入操作。

<		服务对象录入	
	服	务对象信息	
	2	服务对象姓名(必填)	
		服务对象联系电话(必填)	
		服务对象类别(必填)	
	8=	身份证号码(必填)	
	₽ţ	性别(必填)	
	2	年龄(必填)	
		政治面貌(必填)	
	۵	自理能力等级(选填) 🗸 🗸	
	∎	居住状态(必填)	
		户籍区域(必填)	
		户籍街道(必填)	
		户籍地址(必填)	
		所在社区(必填)	
		居住地址(必填)	
	ĵ.	备注(选填)	
	上	传证明材料	
	ù	E明材料上传(最多只能上传9张) +	
	请	有上传图片(至少上传一张)	
	注: 1	请上传服务对象身份证正反面、低收入困难家庭证、	
	最低生	活保障金领取证、残疾人证等相关资料。	
	填	写人信息	
	2		
		录入	
			1

**第四步:**在后台登录社工站账号,在【工作台】-【服 务对象审核】处找到相应的服务对象,在【操作】栏中点击 【审核通过】即完成服务对象信息入库。

	= ^ <sup>1</sup> 😜 • • • •
<u>ون</u>	
■I#台 ~	停车候 赵用中 已禁用 车辆不通过 全部
<ul> <li>         ・         ・         ・</li></ul>	姓名: 他别: - 西海 重量
O 加入团队申请	□ 姓名 止 性別 II 年龄 II 身份征号 II 户槛召通 II 服务均余发用 II 展住现态 II 政治网络 II 白斑影力导级 II 机态 II 都局的改进问 II 指作
雪 活动管理	
O 培训管理	Imp 10 V 和品単型の第1至1項4年、共1項

(二)发单指引

第一步:点击【首页】-【微心愿】,进入"微心愿"页

面。



**第二步:**在"微心愿"页面中点击【我要发单】,进入 发单页面,再次点击【我要发单】。

《微心愿 消费存爱 exerting, 传递幸福生活	く 我要发单 Change
已接单2次,已募集19积分	已有2人发布需求,现有0个需求待接单
説置 次単         説 要 指分         説 要 接单         議 の 対象 承入	
者望 成真 說道 說 較靖期待.	我要 我的 订单 单子
<b>我要接单</b> 更多 >	
上门探访服务 ◎ 新市街	<ul> <li>② 新市街</li> <li>② 書望成真</li> <li>④ 07-17 09:00 至 07-17 10:00</li> </ul>
② 07-17 09:00 至 07-17 10:00	订单号: 44012020071616457205 32周接单
订单号: 44012020071616457205 立即按单	中医理疗服务
中医理疗服务 ② 新市街	<ul> <li>              新市街          </li> <li>             都望成真         </li> <li>             07-17 10:10 至 07-17 11:40         </li> </ul>
<ul> <li>2 看望成具</li> <li>2 07-17 10:10 至 07-17 11:40</li> </ul>	订单号: 44012020071616175708  立場改单

**第三步:**点击【我要发单】,填妥相关资料后,点击"添 加"即可提交发单申请。

	需求发布	
需求标题:	请输入需求标题(必填)	
需求类型:	请选择需求类型(必填)	$\sim$
服务对象:	请选择服务对象(必填)	$\sim$
服务项目:	请选择服务项目(必填)	$\sim$
服务类型:	请选择服务类型(必填)	$\sim$
所属区域:	请选择所属区域(必填)	$\sim$
所属街道:	请选择所属街道(必填)	$\sim$
地理位置:	◎点击选择(必填)	
详细地址:	请输入详细地址(必填)	
开始时间:	请选择服务开始时间(必填)	$\sim$
结束时间:	请选择服务结束时间(必填)	$\sim$
接单截止日期:	请选择接单截止日期(必填)	$\sim$
招募人数:	请输入招募人数(必填)	
接单须知:	请输入接单须知(必填)	
交通指引:	请输入交通指引(必填)	
服务内容:	请输入服务内容(必填)	
	添 加	

**第四步**: 等待广州市志愿者协会完成审核。审核通过后 即成功发单。

备注: 在【我的-我的 v 订单】中,在"我发出的订单" 即可查看订单进度。



二、后台操作指引

(一) 服务对象录入指引

第一步:点击【服务对象库】-【服务对象添加】。

C Ctt	服务对象列表 服务对象质加													
■ 工作台 く	姓名: 性别: v 状态: 全部 v 盒向 型面													
111 活动管理														
	姓名 14 性别 11 年龄 11 身份证号 11 户籍街道 11 服务对象类别 11 居住状态 11 政治面貌 11 自理航力等级 11 状态 11 最后校改时间 11	操作												
の増加管理	<b>康中数据为</b> 空													
O V订单管理	□ □ ▼ 100 ▼ 105倍用 显示第0至0项结果, 共0项													
O 服务对象库														

**第二步:**填写服务对象信息,点击"保存"即完成服务 对象信息入库。

服务对象列表	服务对象添加							
服务对象信息								
	*姓名:				*朕系电话:			
	*身份证号:							
	*性别:				*年龄:			
	*服务对象类别:				*政治面貌:			*
	*居住状态:				自理能力等级:			*
	*户籍街道:	请选择区域		Q	*户籍地址:			
	*所在社区:		选择社区		*居住地址:			
	告注:							
							10	
	*证明材料:	上传附件(文件	⊧类型".gif,.bm	),jpeg,jpg,png,")(文件不能大于10MB)(最多可	丁上传9个文件)			
		序号	预览	文件名称	文件大小	状恋	操作	
		🗅 点击选择	文件					
填写人信息								
	*埴写人姓名:				*填写人联系方式:			
					🖪 保存 🖱 返回			

(二)发单指引

**第一步:**点击【v订单管理】-【v订单记录添加】。

C	V订単记录列表 V订単记录添加												
■ 工作台 く	要求标题: 服务项目: 服务项目 Q、新磁敏道: 清选择区域 Q、服务时间: - 订单状态: 全部 v 直向 重置												
■ 活动管理		10.11-											
O 培训管理	11年号 11 並求接近 11 並求其並 11 身份延号は 11 勝須原目 11 所形的道 11 勝須加加到向 11 勝須加加到向 11 数須加加到向 11 数3指指用形分 11 11年42 11 11日 11日 11日 一次中研究为空	操作											
O V订单管理	====================================												
O 服务对象库													

**第二步**:填写订单基本信息及服务对象信息,点击【保存】后即完成发单申请。

V订单记录添加	1					
*需求标题:			*需求类型:		*	
*服务项目:	服务项目	Q	*服务类型:	服务类型	Q	
*所居街道:	请选择区域	Q				
*选择地点:	选择位置					
*详细地址:						
路开始时间:			*服务结束时间:			
6单截止日期:			*招募人数:			
*接单须知:						
*交通指引:						
	V订单记录添加 "需求标题: "服务项目: "所座街道: "连择地地址: "连择地地址: "接单项扣: "接单项扣: "交通指引:	V订单记录添加       ·需求标题:       ·服务项目:       ·服务项目:       ·服务项目:       ·通路增位:       ·通知增位:       ·建硼地址:       ·建築水仙口時:       ·建築流用:       ·"交通指引:	V订单记录表如       *需求标题:       *服务项目:     服务项目       *服务项目:     」       *资理物量:        *选择位置       *详细地址:       *详细地址:       *提供会型       *提供会型       *提供会型	· (又丁華记录添加)       · (素求东疏語:     · (未求求證:       · (素求东疏語:     · (未求求證:       · (素求來面:     · (素求求面:       · (法律位置)     · (法律位置)       · (法律做註:     · (法等位置)       · (法律依证目期:     · (法等位面)       · (法律依证目期:     · (法等位面)       · (法等亦如:     · (法等公式面)       · (法算示面:     · (法等公式面)       · (本式面):     · ((((((((((((((((((((((((((((((((((((	VJ 单记录录加         *需求标题:       *需求关型:         *服导项目:       服房项目         *服导项目:       國務受工         *服导项目:       國務受工         *据增电位:       ·         *证得电位:       ·         *读唱动印:       ·         ·       ·         ·       ·         ·       ·         ·       ·         ·       ·         ·       ·         ·       ·         ·       ·         ·       ·         ·       ·         ·       ·         ·       ·         ·       ·         ·       ·         ·       ·         ·       ·         ·       ·         ·       ·         ·       ·         ·       ·         ·       ·         ·       ·         ·       ·         ·       ·         ·       ·         ·       ·         ·       ·         ·       ·         ·       ·         ·       <	VJ 申记录示标         • 深東市記       • 南京東田       • 東京東田       • 東京       <

**第三步:**等待广州市志愿者协会完成审核。审核通过后即成功发单。

备注: 在【v订单管理】-【v订单记录列表】查看订单进度。

Catt	V订单记录列表	V订单记录	武添加											导出
■工作台 <	需求标题:		服务项目:	服务项目 Q ,	所尾街道: 请选择区	Q	服务时间: -		订单状态: 全部	★ 宣询 重置				
■ 活动管理	(THE			11 <b>(0.0000)</b>	6/6/7.212			<b>66開2411百</b> 日1	IRST MONT	RESISTING 11	1875-11819-10-43   +	THUR I	4110 L (†	尽乐的功时间
O 培训管理	<b>U</b> +5		100-07-10-28	为他人下单	RINESH	-1	#99-00 01 古望成真古望成真古望成	西村街	2020-07-30 15:00:00	2020-07-30 17:17:00	2	待援单	西村街社工服务站	2020-07-30 09:
O V订单管理				为他人下单		3	测试项目3	西村街	2020-07-02 18:00:00	2020-07-02 18:30:00	10	已完成	西村街社工服务站	2020-07-09 10:
O 服务对象库				为他人下单		1	者望成真者望成真者望成	西村街	2020-07-02 12:55:00	2020-07-02 13:00:00	1	待评价	西村街柱工服务站	2020-07-02 12:

#### (三) 审核操作指引

社工站接收到辖区内的服务对象入库申请、订单发布申请、接单申请等,需要进行审核的操作,具体操作如下:

#### 1.服务对象入库审核

**第一步:**在【工作台】-【服务对象审核】,找到【待审 核】列表中,点击服务对象姓名进入服务对象信息页面。

<ul> <li>在线</li> </ul>	服务对	象列表														删除
	待审核	启用中	• 已禁用	审核不遇	过 全部											
平単位 各 <b>対象审核</b> 人加入审核 入团队申请	姓名:	-	性别	A-44. 14	• 查询	東晋	ala dili sastiti	EZ der The das Val Dat	10 Elderado I de	781678100	012/54/0/0				471 / 10-	
1		理名目	1269 1	牛部↓↑	身份	£5 ↓1	户稽切道 1	<b>股势</b> 刘家夫别	「唐住状窓」	政治開發 1	日理能力等致	8780 IT	城市修改时间		採作	
		12356 測试						长者	祖唐 独居	群众	大端依赖 无需依赖	待审核 待审核	2020-07-08 14:57:23 2020-07-29 14:56:01		审核通过 审核不通过 审核通过 审核不通过	
管理	显示	10 <b>v</b> I	则结果显示第	1 至 2 项结果	共2项									首页	王 王 1 下页	末页

**第二步:**根据社工站掌握的服务对象资料,查看并核实服务对象信息。

务对象信息							
*姓名:	1			*联系电话:	1		
*身份证号:							
*性别:	男		*	*年龄:	70		
*服务对象类别:	长者		٣	*政治面貌:	群众		
*居住状态:	独居		Ŧ	自理能力等级:	无需依赖		
*户籍街道:	西村街		٩	*户籍地址:	西村街		
*所在社区:	西塱社区	选择社区		*居住地址:	西塱社区		
备注:	备注					ĥ	
*证明材料:	上传附件(文件类型	일".gif,.bmp,.jpeg,.jpg	png,")(文件不能大于10MB)(最	逐可上传9个文件)			
	序号	预览	文件名称	文件大小	状态	操作	

第三步:在服务对象列表【操作】栏中进行审核。

公式         展示がありま         単純         日用中         ビ熱用         単純<不透江								_		_		_				_			_		_	
中市校         月用中         巳県用         市秋不高过         全部           周防 (加市)         日本         日本         1         1         1         1         1         1         1         1         1         1         1         1         1         1         1 <th>线</th> <th>服务对约</th> <th>教列表</th> <th></th> <th>删除</th>	线	服务对约	教列表																		删除	
	~	待审核	启用中	已禁用	审核不通	호 全	₿₽															
古 (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1)  (1) (1)  (1) (1)  (1)  (1)  (1)  (1)  (1)  (1)  (1)	ž																					
時代     社会:     社会:     社会:     工会:     工会: <th :<="" l="" t<="" td=""><td>岐</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></th>	<td>岐</td> <td></td>	岐																				
●         11         11         自動征号         11         自動加音         服務         原金社会         1         自動加音         1         自動加音         日         日         日         日         日         日         日         日         日         日         日         日         日         日         日         日         日         日         日         日         日         日         日         日         日         日         日         日         日         日         日         日         日         日         日         日         日         日         日         日         日         日         日         日         日         日         日         日         日         日         日         日         日         日         日         日         日         日         日         日         日         日         日         日         日         日         日         日         日         日         日         日         日         日         日         日         日         日         日         日         日         日         日         日         日         日         日         日         日         日         日         日         日         日	ξ.	姓名:		性别:		· ·	<b>狗</b> 重置															
12 番 15         12 部 14         12 部 14         1 部項の生気         1 部項の生         1 部項の生         1 部項の         1 第         1 第         1 第         1 第         1 第         1 第         1 第         1 第         1 第         1 第         1 第         1 第         1 第         1 第         1 第         1 第         1 第         1 第         1 第         1 第         1 第         1 第         1 第         1 第         1 第         1 第         1 第         1 第         1 第         1 第         1 第         1 第         1 第         1 第         1 第 <th 1="" th="" 第<<=""><th>自调</th><th></th><th>44-57 II</th><th>44-01</th><th>CE #0 11</th><th></th><th>e loite</th><th></th><th></th><th></th><th>1日473145米(9)</th><th></th><th>R/t-urb II</th><th>(本)(小雨)(白) (1)</th><th>白頂然去姑得</th><th></th><th>same in</th><th>見に彼みかけの</th><th>14</th><th>19.0-</th><th></th></th>	<th>自调</th> <th></th> <th>44-57 II</th> <th>44-01</th> <th>CE #0 11</th> <th></th> <th>e loite</th> <th></th> <th></th> <th></th> <th>1日473145米(9)</th> <th></th> <th>R/t-urb II</th> <th>(本)(小雨)(白) (1)</th> <th>白頂然去姑得</th> <th></th> <th>same in</th> <th>見に彼みかけの</th> <th>14</th> <th>19.0-</th> <th></th>	自调		44-57 II	44-01	CE #0 11		e loite				1日473145米(9)		R/t-urb II	(本)(小雨)(白) (1)	白頂然去姑得		same in	見に彼みかけの	14	19.0-	
D     T     T     T     T     T     T     T     T     T     T     T     T     T     T     T     T     T     T     T     T     T     T     T     T     T     T     T     T     T     T     T     T     T     T     T     T     T     T     T     T     T     T     T     T     T     T     T     T     T     T     T     T     T     T     T     T     T     T     T     T     T     T     T     T     T     T     T     T     T     T     T     T     T     T     T     T     T     T     T     T     T     T     T     T     T     T     T     T     T     T     T     T     T     T     T     T     T     T     T     T     T     T     T     T     T     T     T     T     T     T     T     T     T     T     T     T     T     T     T     T     T     T     T     T     T     T     T     T     T     T     T     T     T     T     T     T     T     T     T     T     T     T     T     T     T     T     T     T     T     T     T     T     T     T     T     T     T     T     T     T     T     T     T     T     T     T     T     T     T     T     T     T     T     T     T     T     T     T     T     T     T     T     T     T     T     T     T     T     T     T     T     T     T     T     T     T     T     T     T     T     T     T     T     T     T     T     T     T     T     T     T     T     T     T     T     T     T     T     T     T     T     T     T     T     T     T     T     T     T     T     T     T     T     T     T     T     T     T     T     T     T     T     T     T     T     T     T     T     T     T     T     T     T     T     T     T     T     T     T     T     T     T     T     T     T     T     T     T     T     T     T     T     T     T     T     T     T     T     T     T     T     T     T     T     T     T     T     T     T     T     T     T     T     T     T     T     T     T     T     T     T     T     T     T     T     T     T     T     T     T     T     T     T     T     T     T     T     T     T     T     T     T     T     T     T     T     T     T     T     T     T     T     T     T     T     T     T     T     T			3240 (L)	12.00	4-87 11		SHUDIES.		严格知题		800957340096500		101±10/00 1	ASCIENTING 1	日国紀ノノマジン		1000	10/10/12/02/09	+1	19RTF		
									西村街		长者		独居	群众	无需依赖		待审核	2020-07-08 14:57:23		审核通过 审核不通过	<u>t</u>	
显示 10 ▼ 项编展显示第1至2项编展,共2项		0							西村街		长者		独居	群众	无需依赖		待审核	2020-07-29 14:56:01		审核通过 审核不通过	<u>t</u>	
		显示	10 * 巧	結果显示第1	至2项结果,	共2项													首页	i 上页 1 下页	1 末页	

2.订单发布审核

**第一步:**在【工作台】-【v订单审核】,找到【待审核】 列表,点击【操作】中的"前往审核"。

Catt	V订单记录列表												母出
	待审核初审已通过	审核通过 音	該不通过	全部									
○ WJ 単単校 ○ 服务対象审核 ○ 団队加入审核	需求标题:	服务项目:	服务项目 Q	所尾街道: 请选择区 Q	服务时间:		- 1	「単状态: 全部 、	查询 重習				
O加入团队申请	订单号	需求标题 ↓	需求类型 ↓↑	身份证号码	服务项目↓↑	所愿街道	服务开始时间	服务结束时间	收到捐赠积分	订单状恋	创建人	↓↑ 最后修改时间 ↓	操作
<b>司</b> 活动管理	44012020072916346524		为他人下单	-		西村街	2020-07-29 19:00:00	2020-07-29 22:00:00	0	待审核	-	2020-07-29 16:34:29	前往审核
O 培训管理	4401202007281742258	1	为他人下单			西村街	2020-07-29 17:41:00	2020-07-29 20:41:00	0	待审核		2020-07-28 17:42:24	前往审核
O V订单管理	显示 10 v 项结果显示	第1至2项结果	,共2项									首页 上页 1	下页 末页

# 第二步: 查看并核实订单信息, 进行审核。

V订单记录列表 V订单记录修改	女 订单跟踪				
订单基本信息					
*需求标题:			*需求类型:	为他人下单	
*服务项目:		Q	*服务类型:	协助进餐	Q
*所属街道:	西村街	Q			
*选择地点:	重新选择 查看位置				
*详细地址:	西村街				
*服务开始时间:	2020-07-29 19:00:00	* 98	务结束时间:	2020-07-29 22:00:00	
*接单截止日期:	2020-07-29 18:30:00		*招募人数:	1	
"接单须知:					
"交通指引:					
服务对象信息					
*选择服务对象	. 选择服务对象				
姓名	ζ: <sup>γ</sup>			性别: 男	
年春	\$: 69		身份订	E号码:	
		审核通过 审核	不通过	🛯 保存 🧠 返回	

说明:社工站是订单信息的初审单位,订单的成功发布 还需要广州市志愿者协会完成终审。

3.接单人/接单服务商审核

**第一步:**在【工作台】-【v订单审核】-【全部】列表 中或【v订单管理】-【v订单记录列表】中,点击【订单号】 进入【订单跟踪】页面。

在线	V订单记录列表						
■I作台 ~ O ViT单面核	待审核 初审已通过 审核通过 审	终不通过 全部					
<ul> <li>○ 服务対象审核</li> <li>○ 団队加入审核</li> </ul>	需求标题: 服务项目: 服	务项目 Q 所属街道: 请选择区 Q	- 服务时间: -	订单状态: 全部	• 查询 重置		
O加入团队申请	订单号 ↓↑ 需求标题 ↓↓	需求类型 计 身份证号码 计	服务项目	所屈街道 11 服务开始时间 11	服务结束时间 ↓↑ ↓	收到捐赠积分 计 订单状态 计	创建人
靈 活动管理	44012020070216368237	为他人下单	者望成真者望成真者望成真者望成	西村街 2020-07-02 16:50:00	2020-07-02 17:15:00	1 已取消	
O 培训管理	44012020073008495611	为他人下单	者望成真者望成真者望成真者望成	西村街 2020-07-30 15:00:00	2020-07-30 17:17:00	2 待接单	

### 第二步:在【操作】栏进行审核。

V订单记录列表 V订单记录的	改 订单跟踪												添加	加接单人
接单人/服务商 💷	接单模式	11	联系方式	.lt	打卡签到时间	J1	打卡签退时间	11	订单状态	接单时间	11	操作		
	志愿者/服务商接单			-		-	-		待审核	2020-07-30 09:50:54		审核通过 审核不通过		
显示 10 🔻 项结果显示第 1	至1项结果,共1项											首页 上页 1	下页	末页

说明:

1.服务商是指专业服务机构,专业类服务由专业服务机构接单;

2. 社工站需要审核辖区内发布的所有订单的接单人/接单服务商信息,并且需要跟进订单服务的过程。

(四) 时数认证操作指引

社工站需要为辖区内发布的所有订单进行时数认证,具体操作如下:

**第一步:**在【工作台】-【v订单审核】-【全部】列表 中或【v订单管理】-【v订单记录列表】中,点击【操作】 栏中"认证"按钮。

VITHCRAFUR       VITHCRAFUR <th></th> <th>公益时间银行</th> <th>=</th> <th></th> <th>٩ 🗘</th> <th>-</th> <th></th>		公益时间银行	=															٩ 🗘	-	
B 100       C       FX5E:       RX5E:       RX5	: 🥥	- Essi	V订单记录列表	V订单记	录添加															<b>9</b> 2
Image: State in the second state in			需求标题:		服务项目:	服务项	1日 Q 所	<b>尾街道:</b> 请选择区域	Q. 服务时间:			订月	●状态:	200	查询量量					
○ Marting 2     →     →       ○ Vinesz     →     →       ○ Ströken     →     →	副 活动層	理	订单号		■求标照 ↓	a ir	身份证号码	11 10/201	<b>a</b> 11	ALE 1	服务开始时间	1 服务结核	RED []	收到捐赠积分 1	(T##6	创建人		最后修改时间	展	ፑ
○ おびはきて       日本点	0 培训管	理				3									初审已通过	And in case			-	
● 約約約         ● 月中心         ● 日本         ● 以           ● 約約約         ● 日本         <	O VIJM	管理	-		-	3					-				已完成	-				-
0 含素定量         1         1         1         1         1         1         1         1         1         1         1         1         1         1         1         1         1         1         1         1         1         1         1         1         1         1         1         1         1         1         1         1         1         1         1         1         1         1         1         1         1         1         1         1         1         1         1         1         1         1         1         1         1         1         1         1         1         1         1         1         1         1         1         1         1         1         1         1         1         1         1         1         1         1         1         1         1         1         1         1         1         1         1         1         1         1         1         1         1         1         1         1         1         1         1         1         1         1         1         1         1         1         1         1         1         1 </th <td>0 服务时</td> <td>操库</td> <td>_</td> <td></td> <td></td> <td>8</td> <td></td> <td>1.000</td> <td></td> <td></td> <td>-</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>待评价</td> <td>1000</td> <td></td> <td></td> <td>WE</td> <td></td>	0 服务时	操库	_			8		1.000			-				待评价	1000			WE	
	0.111100					3									侍接单				取消 过期	完成招募
O 竹放从花         田子         田子         中止           O 打炉分放化花         田子         田子         中山           O 打炉分放化花         田子         田子         田子         中山           O 打炉分加         1         田子         田子         田子         中山           O 打力         和信用 男子線 1 20 初代時見 共22 項         田子         中山         十		PE (			-	3									待评价				认证	
日本時本         日本時本         日本時本         日本日本         日本         日本日本         日本         日本 <td>O 时数0</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>3</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>进行中</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>中止</td> <td></td>	O 时数0					3									进行中				中止	
C #25-254     C #25-25     C #25-25	O STMR	150(1)3				3		and the second second							进行中				中止	
0 月分公益         1         特級年         第65 (2)         特級年         第65 (2)         第55 (2)           0 月分点時         第         第         第         第         第         1         1         1         1         1         1         1         1         1         2         3         下页         第         第         第         第         1         1         2         3         下页         第         第         1         1         1         2         3         下页         第         第         1         1         1         1         1         1         1         1         1         1         1         1         1         1         1         1         1         1         1         1         1         1         1         1         1         1         1         1         1         1         1         1	• • • • • •					3									二审不通过				查看原因	
O 財気会評評         選行中         中止           O 財気会評評         一         ・         1         2         3         下元         大元         大二         小二         大二         大二         大二         大二         大二         大二         小二         大二						8		and the second second		100					待接单	in the second	100		取消 过期	完成招募
第一10         √ 期時用量完業1至10項時用,共22項         第四         1         2         3         下戶         東京	○ 修改派	2814			-	8									进行中				中止	
		物管理	< 显示 10 ✔	项结果 显	示第1至10	項结果,	共22项										首页	上页 1 2	3 下页	末页

**第二步:**填写时数认证信息并完成服务评价,点击【保存】即完成时数认证申请。

订单时数认证列表	订单时数认证添加									
		*订单标题:	-							
		*时数记录:								
		志愿者/服务商		签到时间	签	显时间	服务时费	ġ.	备注	操作
				2020-07-02	2020-0	7-02		+		添加备注
		*服务对象人次:				*服务人员人次:				
		*服务对象人数:				*服务人员人数:				
		*服务情况纪要:	请简单总结4	次服务的情况						
		*成效小结:	请简单总结本	次服务的成效小结						
		<b>*服</b> 务照片:	上传附件(文	件类型".bmp,.jpeg,.jpg,.pn	g")(文件不能大于10MB)(創	最多可上传9个文件)				
			序号	预览	文件名称	文件大小	状态	8	操作	
			▲ 点击选	择文件						

	序号	预览	文件名称	文件大小	状态	操作
	1			182 KB	上传成功	
ទ评价:	・1.订单肌	服务总体评价	会会会会会			
	・2.订单胆	民务安排内容	食食食食食			
	• 3.订单删	民务服务效果	会会会会会			
	・4.服务/	员服务态度	食食食食食			
	・5.服务/	员服务技能	食食食食食			
	・6.服务/	员服务效率	食食食食食			

**第三步:** 耐心等待广州市志愿者协会的审核。审核通过 即完成认证。

# 第五章:联系我们

用户在使用广州公益"时间银行"平台过程中,如有任何疑问或建议,可联系广州公益"时间银行"平台服务团队, 具体方式如下:

一、平台客服电话

通过平台客服电话进行咨询,平台客服电话为: 020-81566074,18688874961。

#### 二、广州公益"时间银行"官方微信

通过官方微信进行咨询,广州公益"时间银行"官方微信号为: GZTimeBank。

三、现场咨询

现场咨询,地址为:广州市荔湾区环市西路 68 号 603 室。

交通指引:

地铁前往:地铁5号线西村站B出口,出站后过斑马线 顺着车流方向直走 200 米即可到达;

公交前往: 公交站克山站或富力环市西苑站下。