广州公益"时间银行""耆望成真"模块 操作指引(社工站篇)

"者望成真"模块是广州公益"时间银行"平台新上 线的功能板块,旨在整合爱心资源和社会力量,为全广州市 有需要的老年人实现愿望,通过建立"群众点单—平台派单 一志愿者接单—群众评单"的服务流程,实现老年人需求与 社区志愿服务资源的供需对接,为其提供一系列发展增能和 支援服务,提升老年人生活质量,帮助他们安享晚年。

社工站如何使用"耆望成真"模块为服务对象实现愿望?在整个"耆望成真"的服务流程中又该发挥怎么样的作用呢?一起来看看吧!



一、服务对象录入

社工站若需要为服务对象发单,需要先录入服务对象信息,形成服务对象库,具体操作如下:

方式一: 通过 APP 录入服务对象信息

第一步,在APP首页选择【微心愿】板块,点击【服务 对象录入】。



第二步,点击【服务对象录入】,再点击右上角"添加"符号,填写服务对象信息,点击"录入"即完成录入操作。

< 微心愿	〈 我的服务对象录入 》	< 服务对象录入
(诸存置 4)时间。		服务对象信息
传递幸福生活		2 服务对象姓名(必填)
		服务对象联系电话(必填)
已接单 2 次, 已募集 19 积分		■ 服务对象类别(必填) >
	+ +	B∃ 身份证号码(必填)
找查及半 找查捐丌 我安按半 版为对象来入		98 性別(必填) ~
	新五数据	▲ 年龄(必填)
者望 更多项目,		☑ 政治面貌(必填) ∨
《成真》 创请期待		▲ 自理能力等级(选填)
		■ 居住状态(必填) ~
我要接单 更多 >		「「」 戸籍区域(必填) ~
上门探访服务		□ 户籍街道(必填) ✓
 ✓ 新印街 ○ 耆望成真 		[19] 户籍地址(必填)
② 07-17 09:00 至 07-17 10:00		「「「所在社区(必填) ~
订单号: 44012020071616457205 立即该单		□ 居住地址(必填)
中医理疗服务		
② 新市街		上传证明材料
2 07-17 10:10 至 07-17 11:40		证明材料上传(最多只能上传9张) (+)
		请上传图片 (至少上传一张)
		注:请上传服务对象身份证正反而、低收入困难家庭证、 品标生活动题金领地运 最低上层等相关资料
		道写入信自
		Q
		录入

第三步,在后台登录社工站账号,在【工作台】-【服 务对象审核】处找到相应的服务对象,在【操作】栏中点击 【审核通过】即完成服务对象信息入库。

公益时间银行	=
<u>م</u>	
■ 工作台 ~	停车款 瓜用中 已禁用 车站不通过 全部
O V订单审核	
O 服务对象审核	
O 团队加入审核	
O 加入团队申请	- and a loss of loss of the second of the
	□ 姓名 註 性別 17 年龄 17 身份证号 17 户端沿道 17 服务时象关闭 17 展住状态 17 政治周期 17 自理能力等级 17 状态 17 最后核改时间 17 提作
O 培训管理	□ 10 ¥ 1948年 豊子様 1 至 1 944年 美 1 4項
O ViT单管理	

方式二: 通过后台录入服务对象信息

第一步,点击【服务对象库】-【服务对象添加】。

在我 日本 日本 日	服务对象列表 服务对象添加		删除
こまで こう	佐名: 佐别: マ 状态: 全部 マ 首府 東晋		
■ 活动管理		2005 2015 2015 2015 2015 2015 2015 2015	
	· 姓名 Li 性别 II 年龄 II 身份证号 II 户籍街道 II 服务对象类别 II 居住状态 II 政治面貌 II 自理能力等级 II 状态 II	最后修改时间	は 操作
	液中数据为空		
O V订单管理	显示 10 ▼ 项据果 显示第 0 至 0 项结果, 共 0 项	首页上页	下页 末页
O 服务对象库			

第二步,填写服务对象信息,点击"保存"即完成服务 对象信息入库。

1象列表 服务对象添加							
对象信息							
*姓名:				*联系电话:			
*身份证号:							
*性别:				*年龄:			
*服务对象类别:				*政治面貌:			*
*居住状态:			*	自理能力等级:			*
*户籍街道:	请选择区域		Q	*户籍地址:			
*所在社区:		选择社区		*居住地址:			
备注:							
*证明材料:	上传附件(文件	件类型".gif,.bmp,.jpeg,.j	pg,.png,")(文件不能大于10MB)(最多可上传	9个文件)			
	序号	预览	文件名称	文件大小	状态	操作	
	▲ 点击选择	译文件					
国人信息							
*填写人姓名:				*填写人联系方式:			

二、我要发单

社工站完成服务对象信息入库后,可以为服务对象申请 平台服务,即为服务对象发单,具体操作图下:

方式一:通过 APP 为服务对象发单

第一步:点击APP【首页-微心愿】



第二步:点击【我要发单】,填妥相关资料后,点击"添 加"即可提交发单申请。

And in series		<	需求友仲	
	く我要发单	需求标题:	请输入需求标题(必填)	
异常心时间,"		需求类型:	请选择需求类型(必填)	~
		服务对象:	请选择服务对象(必填)	`
已接单2次,已募集19积分	司在21 安东墨亚 现在 0 个墨式铁路前	服务项目:	请选择服务项目(必填)	`
		服务类型:	请选择服务类型(必填)	,
·要发单 我要捐分 我要接单 服务对象录入		所属区域:	请选择所属区域(必填)	~
		所属街道:	请选择所属街道(必填)	
		地理位置:	◎点击选择(必填)	
夏多项目, 更多项目, 敬请期待		详细地址:	请输入详细地址(必填)	
星 真一 <u>美</u> 山 較清期待		详细地址: 正条 、 并始时间:	请输入详细地址(必填) 请选择服务开始时间(必填)	
更多项目, 敬请期待 安单		详细地址: 近多> 结束时间:	请输入详细地址(必填) 请选择服务开始时间(必填) 请选择服务结束时间(必填)	
更多项目, 数请期待 更多项目, 發講 更多多 登単 更多 >	平台订单 上门探访服务 ② 新古街	详细地址: 正多> 括束时间: 接单截止日期:	请输入详细地址(必填) 请选择服务开始时间(必填) 请选择服务结束时间(必填) 请选择报单载止日期(必填)	,
更多项目, 敬请期待 更多项目, 發車 更多 > :门探访服务 新市街	平台订单 現 上门探访服务 受 資 新市街 受 〇 香型成真	正多> 详细地址: 正多> 开始时间: 接单截止日期: 招募人数:	请输入详细地址(必填) 请选择服务开始时间(必填) 请选择服务结束时间(必填) 请选择接单截止日期(必填) 请输入招募人数(必填)	,
更多项目, 敬请期待 更多项目, 登単 更多 > C1探访服务 新市街 百望成真 1	平台订单 平台订单 上门探访服务 ② 新市街 ② 普望成真 ③ 07-17 09:00 至 07-17 10:00	详细地址: 开始时间: 括束时间: 接单载止日期: 招募人数:	请输入详细地址(必填) 请选择服务开始时间(必填) 请选择服务结束时间(必填) 请选择接单截止日期(必填) 请输入招募人数(必填)	3
更多项目, 敬请期待 更多 > 単 更多 > 11探访服务 新市街 新亞成真 07-17 09:00 至 07-17 10:00	平台订单 上门探访服务 ※ 新市街 ※ 新市街 ※ 留印成真 ① 07-17 09:00 至 07-17 10:00 订串号: 44012020071616457205 2019404	详细地址: 百多> 近多> 括東时间: 接单截止日期: 招募人数: 接单须知:	请输入详细地址(必填) 请选择服务开始时间(必填) 请选择服务结束时间(必填) 请选择接单截止日期(必填) 请输入招募人数(必填) 请输入按单须知(必填)	3
更多项目, 敬请期待. 更多 项目, 2011年3月 夏多 > 211年3月 夏多 > 211年3月 夏多 > 211年3月 夏多 > 211年3月 夏季 (11) 211年3月 夏季 (11) 211年3月 夏季 (11) 211年3月 夏季 (11) 211年3月 (11) 211日 (11) <td>平台订单 単合订单 上门探访服务 ② 新市街 ③ 新市街 ③ 首望成真 ④ 07-17 09:00 至 07-17 10:00 打串号: 44012020071616457205 20940 由医理疗服务</td> <td>详细地址: 开始时间: 近多> 适象 透泉时间: 接单载止日期: 招募人数: 接单颈知: 交通指引:</td> <td>请输入详细地址(必填) 请选择服务开始时间(必填) 请选择服务结束时间(必填) 请选择接单截止日期(必填) 请输入招募人数(必填) 请输入按单须知(必填) 请输入交通指引(必填)</td> <td>3</td>	平台订单 単合订单 上门探访服务 ② 新市街 ③ 新市街 ③ 首望成真 ④ 07-17 09:00 至 07-17 10:00 打串号: 44012020071616457205 20940 由医理疗服务	详细地址: 开始时间: 近多> 适象 透泉时间: 接单载止日期: 招募人数: 接单颈知: 交通指引:	请输入详细地址(必填) 请选择服务开始时间(必填) 请选择服务结束时间(必填) 请选择接单截止日期(必填) 请输入招募人数(必填) 请输入按单须知(必填) 请输入交通指引(必填)	3
更多项目, 数请期待 更多 项目, 2 更多 > 2 哲望成真 2 百望成真 2 717109:00 至 07-17 10:00 単号: 44012020071616457205 文印程中方明条	平台订单 ● 新市街 ○ 新市街 ○ 3 省望成真 ○ 07-17 10:00 □ 17年時: 44012020071616457205 ○ 2029/00 □ 中医理疗服务 ◎ 新市街	详细地址: 正多> 正多> 近多> 近日 近日	请输入详细地址(必填) 请选择服务开始时间(必填) 请选择服务结束时间(必填) 请选择报单截止日期(必填) 请输入招募人数(必填) 请输入报单须知(必填) 请输入交通指引(必填)	,
更多项目, 敬请期待 更多 (新期待) 安単 更多 > 11探访服务 新市街 書望成真 0 77-17 09:00 至 07-17 10:00 年時: 44012020071616457205 文明後代 中医理疗服务 新市街 新市街 ●	平台订单 単一 上门探访服务 要 上门探访服务 ● 新市街 ● 新市街 ● ● 07-17 09:00 至 07-17 10:00 17年号: 44012020071616457205 22日10 0 「日本号: 44012020071616457205 22日10 0 中医理疗服务 ● 新市街 ● 普里成真	详细地址: 王多> 王多> 王多> 王多> 王多> 王多> 王多> 王多> 日春東时间: 接单截止日期: 招募人数: 投单须知: 交通指引: 服务内容:	请输入详细地址(必填) 请选择服务开始时间(必填) 请选择服务结束时间(必填) 请选择接单截止日期(必填) 请输入招募人数(必填) 请输入报单须知(必填) 请输入反通指引(必填) 请输入服务内容(必填)	
更多项目, 敬请期待 安雄 更多 > 医中国 夏多 > 上门探访服务 新市街 雪茸或真 0 77-17 09:00 至 07-17 10:00 1年時: 44012020071616457205 文田規介 中医理疗服务 新市街 雪茸或真 1 雪茸或真	平台订单 単一门探访服务 ● ● 新市街 ● 雪型成真 ● 07-17 09:00 至 07-17 10:00 町串号: 44012020071616457205 立田田の 中医理疗服务 ● 新市街 ● 雪型成真 ● ● 07-17 10:10 至 07-17 11:40 ●	详细地址: 正多> 注多> 注多> 注意 注意	请输入详细地址(必填) 请选择服务开始时间(必填) 请选择服务结束时间(必填) 请选择接单截止日期(必填) 请输入招募人数(必填) 请输入投单须知(必填) 请输入交通指引(必填) 请输入服务内容(必填)	

第三步: 等待广州市志愿者协会完成审核。审核通过后 即成功发单。

备注: 在【我的-我的 v 订单】中,在"我发出的订单" 即可查看订单进度。



方式二:通过后台为服务对象发单

第一步,点击【v订单管理】-【v订单记录添加】。

V订单记录列表 V订单记录添加 导出 需求标题: 服务项目: 服务项目 Q 所屈街道: 请选择区域 Q 服务时间: - 订单状态: 全部 查询 重置 **三** 活动管理 订单号 計 要求标题 LL 要求类型 II 身份证号码 II 服务项目 II 所愿做道 II 服务开始时间 II 服务结束时间 II 收到损损原只分 II 订单伙志 II 创建人 最后修改时间 11 操作 O 培训管理 表中数据为空 O V订单管理 显示 10 ▼ 项结果 显示第 0 至 0 项结果, 共 0 项 首页 上页 下页 末页

第二步,填写订单基本信息及服务对象信息,点击【保 存】后即完成发单申请。

V订单记录列表 V订单记录添加	0				
订单基本信息					
*需求标题:			*需求类型:		Ŧ
"服务项目:	服务项目	Q	*服务类型:	服务类型	Q
*所居街道:	请选择区域	٩			
*选择地点:	选择位置				
*详细地址:					
"服务开始时间:			*服务结束时间:		
*接单截止日期:			*招募人数:		
*接单须知:					
(交通指引:					

第三步: 等待广州市志愿者协会完成审核。审核通过后 即成功发单。

备注: 在【v订单管理】-【v订单记录列表】查看订单 进度。

C 在线	V订单记录列表 V订单记	豪添加										导出
工作给	需求标题:	服务项目:周	發頭目 Q 所居	街道: 请选择区 Q	服务时间:		订单状态: 全部	• 查询 里習				
冒活动管理	THE IT	四:004=95	11. 空世米刑 11	高份证品项 11	昭年16日 11	新闻的第 11	BALITHERH I	BRASSETTRAN		Timet	GILLER A. 11	最后的改动间
培训管理	D+3 +1	10.0110.46	为他人下单	24 (U 12 - 2 14)	# 5 4 日 4 日 4 日 4 日 4 日 4 日 4 日 4 日 4 日 4	西村街	2020-07-30 15:00:00	2020-07-30 17:17:00	2	待接单	西村街社工服务站	2020-07-30 09:
/订单管理			为他人下单		测试项目3	西村街	2020-07-02 18:00:00	2020-07-02 18:30:00	10	已完成	西村街柱工服务站	2020-07-09 10:
)服务对象库		1000	为他人下单		者望成真者望成真者望成	西村街	2020-07-02 12:55:00	2020-07-02 13:00:00	1	待评价	西村街社工服务站	2020-07-02 12

三、审核操作指引

社工站接收到辖区内的服务对象入库申请、订单发布申请、接单申请等,需要进行审核的操作,具体操作如下:

(一) 服务对象入库审核

第一步,在【工作台】-【服务对象审核】,找到【待 审核】列表中,点击服务对象姓名进入服务对象信息页面。



第二步,根据社工站掌握的服务对象资料,查看并核实 服务对象信息。

*姓名:					*联系电话:	1				
*身份证号:										
*性别:	男			*	*年龄:	70				
*服务对象类别:	长者			*	*政治面貌:	群众				
*居住状态:	独居			•	自理能力等级:	无需依赖				
*户籍街道:	西村街			Q	*户籍地址:	西村街				
*所在社区:	西塱社区	逆	择社区		*居住地址:					
备注:	备注									
*证明材料:	上传附件(文件	英型".gif,.br	np,jpeg,jpg,png,")(文件不能大于10)	MB)(最多可上	传9个文件)					
	序号	预览	文件名称		文件大小	状态	操作			
			Name In a		1.67 KP	H Ado stit Th	11			

第三步,在服务对象列表【操作】栏中进行审核。

ì		-												
	待审核	启用中	已禁用	审核不测	11 全部	86								
國軍核														
	姓名:		性别:		* <u>=</u>	狗 重置								
	0	姓名 山	性别した	年龄		身份证号	11 户籍街道	服务对象类别	居住状态	政治面貌 1	自理能力等级	状态	最后修改时间	操作
₩							西村街	长者	独居	群众	无器依赖	待审核	2020-07-08 14:57:23	审核通过 审核不通过
				100			西村街	长者	独居	群众	无器依赖	待审核	2020-07-29 14:56:01	审核通过 审核不通过
锂														

(二) 订单发布审核

第一步,在【工作台】-【v订单审核】,找到【待审核】 列表,点击【操作】中的"前往审核"。

C Ctt V订单记录				母出
■I作台 · 待审核	初亩已通过 亩稔通过 亩稔不通过 全部			
O V订单审核				
 O 服务対象审核 O 団队加入审核 需求标题: 	服务项目: 服务项目 Q 所居街道: 清选择区 Q 服务时间:	· 订单状态: 全	部 • 查询 重置	
O 加入团队申请				最后终3006 184
■活动管理 4401202		西村街 2020_07_29_19-00:00 2020_07_2	9.22-00-00 0 法宣告	Ag/Ag1/86X@3149 計 5年1月 2020_07_20 16:34:20 前江南林
O 培训管理 4401202	007281742258 7 为他人下单	西村街 2020-07-29 17:41:00 2020-07-2	9 20:41:00 0 待審核	2020-07-28 17:42:24 前往审核
O V订单管理 显示 10	▼ 项结果显示第1至2项结果,共2项			首页 上页 1 下页 末页
V订单记录列表 V订单记录	参改 订单跟踪			
订单基本信息				
*需求标题		*需求类型:	为他人下单	×
*服务项目		*服务类型:	协助进客	0
*所居街道	: 西村街 C	2		
*选择地点	重新选择 查看位置			
*详细地址	: 西村街			
*昭冬开始时间	2020-07-29 19:00:00	*昭冬结市时间·	2020-07-29 22:00:00	
	2020-07-23 13:00:00	100万元二年4月1日。	2020-07-25 22.00.00	
授平截止口刑	: 2020-07-29 18:30:00	"抽茶人歌:	1	
*接单须知				
*交通指引				
即复对各体自				
*选择服务	对象: 洗择服备对象			
	A201+000.73 A3 884			
	姓名: 1000000		性别: 男	
	年龄: 69	身份	分证号码:	
		审核通过 审核不通过	醫保存 《返回	

说明: 社工站是订单信息的初审单位, 订单的成功发布 还需要广州市志愿者协会完成终审。

(三) 接单人/接单服务商审核

第一步,在【工作台】-【v订单审核】-【全部】列表 中或【v订单管理】-【v订单记录列表】中,点击【订单号】 进入【订单跟踪】页面。

在线	V订单记录列表	
■工作台 ~	符审核 初审已通过 审核通过 筆核不通过 全部	
 ○ V订单审核 ○ 服务対象审核 ○ 図队加入审核 	要求玩耍: 服务项目: 服务项目 Q 所压物道: 市场将区 Q 服务时间: · 订单状态: 全部 · 查询 重查	
O 加入团队申请		
看 活动管理	4401220070216366227 为他人下奉 香理成高者型成高者型成高者型成高者型成高者型成素型的人口的 1 已取得	
O 培训管理	44012020073008495611 万地人下単 含埋成具含埋成具含埋成具含埋成具含埋成具合埋成 西村街 2020-07-30 15 00 00 2020-07-30 17:17 00 2 待接単	ωř.

第二步,在【操作】栏进行审核。



说明: 社工站需要审核辖区内发布的所有订单的接单人/接单服务商信息,并且需要跟进订单服务的过程。

二、订单时数认证

订单时数认证列表 订单时数认证添加

社工站需要为辖区内发布的所有订单进行时数认证,具体操作如下:

第一步,在【工作台】-【v订单审核】-【全部】列表 中或【v订单管理】-【v订单记录列表】中,点击【操作】 栏中"认证"按钮。

												4 💲	
- 6M	VIJ单记录列表	VIT单记录添加	1										93
	需求标题:	183	時項目: 服务	项目 Q	所屬街道: 遗远排区域 Q	服务时间:		订单状态:	全部 *	#9 # #			
活动管理	108	11 0.26	11 E 11	84678B	IT RAGE	II MEEDIN I	服务开始时间	服务结束时间	1 的列码数约分	CTONNES 11	ente à la	最后的改制品	104F
培训管理			3							初半已通过			-
心了柳管理	1.1	-		-	and interest	1000	-			已完成	-	-	
经过金库	-	-			and a second second	and strength	-			待评价	in the second	-	U
			3		and the second se	1.00				待接单			取消 过期 完成招募
1.波管理 く			3							侍评价			WE
的从正	-		1	No. of Concession, Name	and a second second	and the second second	And a second second			进行中	States in such	and the second second	中止
Tmo-molit		in the second	3		A DESCRIPTION OF THE OWNER OWNER OF THE OWNER OWNER OF THE OWNER OWNE OWNER OWNE OWNE OWNER OWNE OWNER OWNE OWNER OWNE OWNE OWNER OWNER OWNER OWNE OWNER OWNE OWNER OWNE OWNE OWNER OWNE OWNER OWNE OWNE OWNE OWNE OWNER OWNE OWNE OWNE OWNER OWNER OWNE OWNE OWNE OWNE OWNE OWNE OWNE OWNE	and the second second				进行中			中止
1 MARTING MARKAGE	Contraction of the local division of the loc		3	and and a	1.00	1000	Manager and Party and			二审不通过	Barren States	1000	查察原因
	and the second second	and in succession	н в	-	the second second	10000	And in case of the local division of the	1000		待接单	Street Street	the second second	取消 过期 完成招募
橡改资料			1 A			the second second				进行中	Index States		中止
活动动态管理	< 显示 10 ¥ 1	前结果 显示第 1	至 10 項结果	,共 22 项							PI.	五 上页 1 2	> 3 下页 来页
14(1)(0)(92)(1)(7)													

第二步,填写时数认证信息并完成服务评价,点击【保存】 即完成时数认证申请。

2020-07-02 - + 服务对象人次: * * 服务对象人说: * * 服务对象人说: * * 服务对象人说: * * <				
服务対象人次: 第第分人民人次: 第第分人民人次: 第第分人民人次: 第第分人民人次: 第第令人民人次: 第第令人民人数: 第第令人民人数: 第第章中心将不次服务的情况	2020-07-02	2020-07-02	- +	
 服务衍金人数: "服务人员人数: " 服务情况起要: 请愿单总结本交服务的情况 "成效小塔: 请愿单总结本交服务的成次小语 	象人次:	*服务人员人次:		
服务情况记录: 请监理总结本文服务的情况 "成效小塔: 请监理总结本文服务的成功小店	象人数:	*服务人员人数:		
"成效小语: 请简单总结本次服务的成效小组	况纪要: 请简单总结本次服务的情况			
	效小结: 请简单总结本次服务的成效小结			
"服务照片: 上传谢件(文件类型".bmp.jpeg.jpg.png")(文件不能大于10MB)(最多可上传9个文件)	労照方: 上存附件/文件端示P hmp ipeg ipg page)	(文件不能大于10MB)(最多可上传9个文件)		

	序号	預览	文件名称	文件大小	状态	操作
	1			182 KB	上传成功	
服务评价:	• 1.订前8	服务总体评价	会会会会会			
	・2.订神書	服务安排内容	食食食食食			
	• 3.订单题	服务服务效果	会会会会会			
	・4.服务/	人员服务态度	会会会会会			
	・5.服务/	人员服务技能	食食食食食			
	・6.服务/	人员服务效率	食食食食食			

第三步,耐心等待广州市志愿者协会的审核。审核通过 即完成认证。