



# VOLUNTEERS NEWSLETTER

# 广州义工通讯

2016年  
第3期

## “才义无穷” 专才义工团队 培育服务项目专刊





# CONTENTS

---

**02** | “才义无穷”专才义工团队培育服务项目介绍 |

**10** | 专才义工团队风采 |

**17** | 特色专才义工服务项目 |

**21** | 团队培育经验分享 |

**32** | 专才义工服务心声 |

**39** | 专才团队合作邀约 |

**41** | 专才义工服务转介 |

广州市民政局 主管 广州市义务工作者联合会 主办

---

《广州义工通讯》编委会

主任 / 林进炎

编委 / 林进炎 杨海清 李锐 朱宜媛 冯现

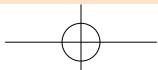
执行主编 / 冯现 胡美然 李丹丹

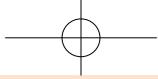
(内部资料 免费交流)

常务副主任 / 杨海清

总编辑 / 李锐

稿件统筹 / 李丹丹 林佩红 梁巧怡





广州市民政局  
Bureau of Civil Affairs of Guangzhou Municipality



广州市社会组织联合会  
Guangzhou Federation of Social Organizations



第三届广州市社会组织公益创投  
公益创投



## 爱心无限，才“义”无穷

义工群体中有一群“特长生”，他们的名字叫“专才义工”！

他们多才多艺，身怀绝技，才华横溢；

他们爱心满满，有才有“义”，服务专业；

他们用特长绽放义彩，因义工丰盛人生。

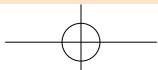
走进社区，你会发现，他们或载歌载舞为街坊义务演出，或手持棒针为贫困长者编织毛衣，或手持剪刀为社区居民义剪，或声情并茂地为儿童讲绘本故事，或耐心地手把手教残障人士绘制艺术作品，或激情飞扬地带领外来务工人员游览广州，或不辞辛苦扛着相机为机构拍下活动的精彩瞬间……

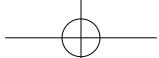
原来，义工服务也可以如此“义”彩纷呈，义工生涯可以如此与众不同。

“义工”是社会的宝贵资产，若能有效发挥和善用义工的专业知识和技能，将会为社会服务质量的提升带来极大的支持。寄望我们搭建更广阔的服务平台，汇聚各方英才，培育发展各类专才义工，为社会提供更为专业且优质的服务！

爱心无限，才“义”无穷。

期待与您一起绽放义彩！





# “才义无穷” 专才义工团队 培育服务项目

随着社会的不断发展，社会分工的日益精细，社区对义工服务技能的要求逐渐提高。鉴于全市专才义工的发展需求，作为统筹广州市社区义务工作发展的公益性社会团体，广州义工联期望通过实施“才义无穷”专才义工团队培育服务项目，为有专业服务需求的社会服务机构提供专才义工资源，为有志于参与公益、支持义务工作的专业团体提供发展平台，促使专才义工资源与社区服务需求有效对接，并进一步凝聚专才义工资源和探索专才义工团队的发展模式。该项目还获得广州市第三届社会组织公益创投项目的资助。

才义无穷

2

VOLUNTEERS NEWSLETTER

胡国蔚  
杨思乐





## 项目目标

1. 专才义工队伍茁壮成长并规范发展；
2. 专才义工资源与社区服务需求得以有效对接；
3. 义务工作精神得以传播，社区义务工作得以常态化、专业化发展。

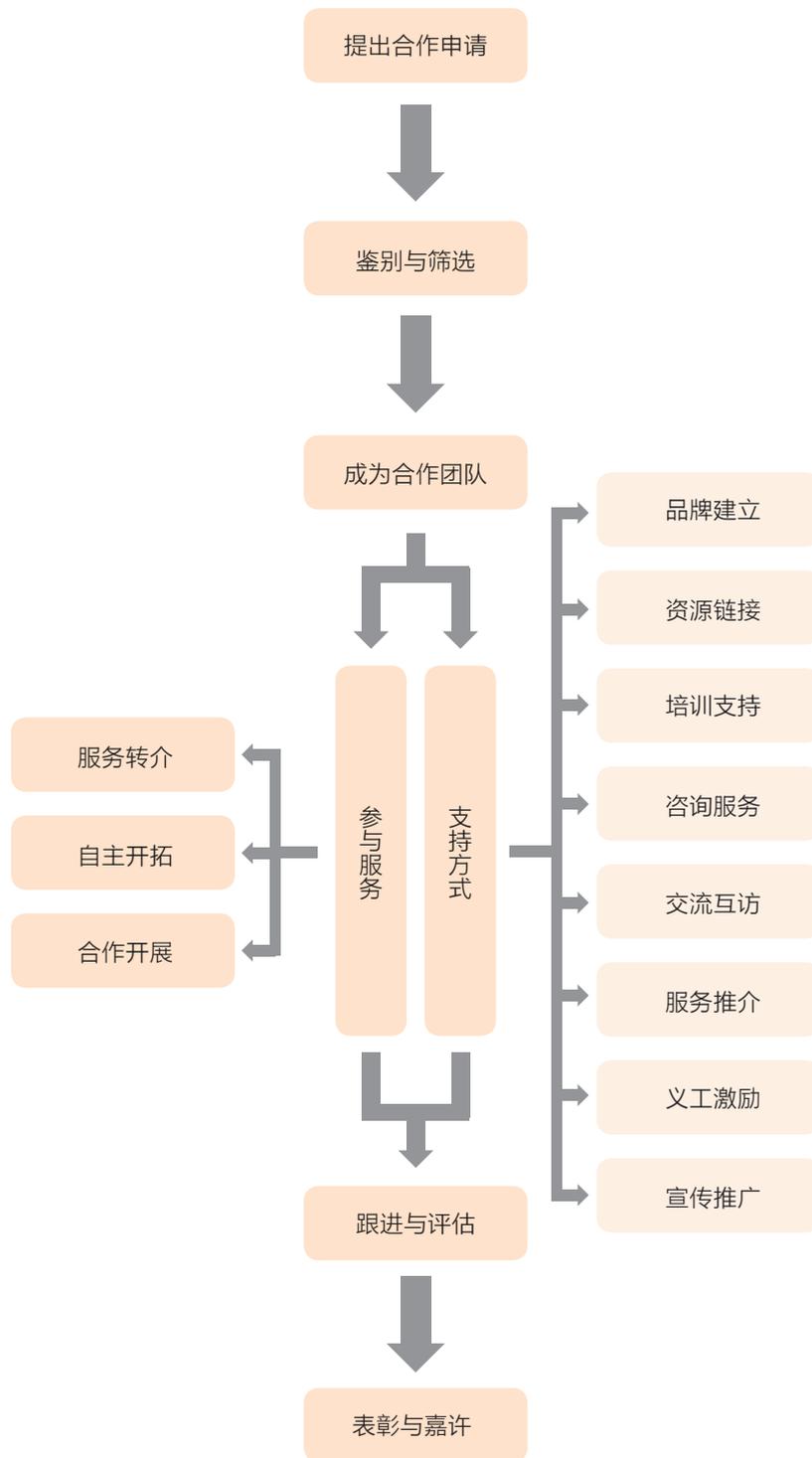
## 服务对象

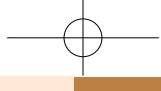
乐于通过发挥专业所长从事公益活动的义工团体。

## 服务内容

“才义无穷”专才义工团队培育服务项目，秉承“伙伴”理念，致力于通过“深度合作”及“普惠合作”的方式培育特色专才义工队伍，积极关注专才义工团队的发展需求并及时提供针对性的培育扶持服务，为专才团队提供“私人订制”的专业支持，引导拥有专业技术才能的团队深入社区开展公益服务，从而实现社区义务工作的常态化、专业化发展。

## 专才义工团队培育流程





## 八大支援方式



## 品牌建立

结合团队特色，协助团队开拓  
专才义工服务，打造队伍专属的特  
色义工服务品牌。

# 1

## 培训支持

利用“社区大学”义工培训平台，向  
团队提供义务导师转介、义工培训信息  
及机会，如义工常规培训、义工骨干  
培训、义工管理者培训等。

# 3



## 2 资源链接

1. 经费支持：鼓励团队通过申请“青苗计划”等方式获取经费资助。
2. 资源链接：为团队链接服务合作伙伴（社会服务机构、义工团体、企业等）、物资等资源。



## 4 咨询服务

结合合作团队需求提供适当的义工  
管理等咨询服务，协助团队完善义工管  
理及服务开拓，推动团队的不断成长。





## 交流互访

为团队提供参与各类义工交流活动的机会，促进团队间的经验交流与团队合作。

# 5



## 义工激励

1. 推选合作团队及成员参选各级各类义工表彰。
2. 提供时数记录平台，保障队员服务时数的有效性。
3. 根据实际情况，为合作团队提供各类义工福利服务。

# 7

# 6

## 服务推介

1. 义工招募：通过广州义工联的宣传平台发布团队的义工招募信息，协助开拓义工招募渠道和扩大义工队伍规模。
2. 服务点拓展：协助合作团队寻找服务点或合作服务单位，促进合作团队扎根社区开展专业义工服务。



# 8

## 宣传推广

结合实际需求提供网站友情链接、媒体报道、刊物登稿等宣传支持，优先在广州义工联官网、微信、内部刊物等宣传平台刊登合作团队的相关服务信息，传播专才义工服务动态及典型事迹等。



### 历程回顾

在项目运行过程中，我们都做了哪些行动？一起来回顾我们 2016 年的工作历程吧！

合作征集，邀请专才义工团队参与项目合作。



2月

开展专才义工团队骨干见面会，促进团队间合作交流。

4月



启动项目宣传，专才义工团队逐一公开亮相。



与专才团队逐一见面，深入了解团队发展情况并确定合作队伍。

3月

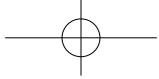
与专才团队签订合作协议，确立合作关系。

发起 2016 年“全民义工，有您真好”学雷锋月社区义工服务大行动，倡导专才义工团队深入社区开展服务。



启动 2016 “青苗计划”社区义工服务项目，对专才义工团队提供项目运作的经费及专业支持。





实施恒常培育工作，为各团队提供项目管理咨询、团队建设、服务推介、宣传推广等多方面支持。

5月



开展义工骨干主题培训及参观交流活动，提升专才义工骨干综合能力。

6月

与专才义工团队逐一面见，进行项目合作中期总结，检讨合作成效及商讨下一步的发展计划。

7月



在广州义工联官方微信开设“义·专才”专栏，展示专才义工团队风采并推介服务。

与合作团队一同总结一年来的项目合作成效，寻求下一阶段合作。

11月

召开2016年“青苗计划”社区义工服务项目末期评估汇报会，共同检视资助项目的成效与不足。

10月

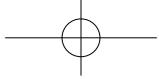
开展“救在身边，平安是福”专才义工急救培训，满足团队对于提升义工服务技能及安全保障的需求。

9月



组织获得“青苗计划”资助的专才义工团队开展交流会，促成资源整合及服务合作。

8月



## “青苗计划”带动专才义工团队项目化运作，树立服务品牌

“青苗计划”是广州义工联推出的培育义工团队及项目的计划，旨在以合作形式征集社区义工服务项目，通过注入项目资金，带动义工项目运作，以“资金支持+专业支持”两大助推器助力义工团队茁壮成长，提升队伍综合能力，打造义工服务品牌，促使社区义工服务常态化发展。自2011年首次推出“青苗计划”以来，已连续举办五届，累计投入68.3万元人民币，共培育了116个社区义工服务项目。

2016年“青苗计划”重点在于培育专才义工团队，在投入15万元资助的25个项目中，其中15个为专才义工项目，资助额度4000元-10000元不等。专才义工团队培育服务项目则通过“青苗计划”引导专才义工团队引入“项目运作”理念，带动各团队通过运作义工项目不断深入和创新服务，树立服务品牌，促使团队得以良性发展。一方面向团队提供“种子资金”，帮助他们在一定程度上解决项目经费问题，另一方面也提供实质性的“专业支持”，如安排专业社工协助跟进义工项目，向义工团队提供培训与督导、服务推介、品牌建立、资源链接等专业支援，并为各义工团队搭建交流合作平台，使义工团队得到既全方位又有针对性的支持。在2016年的“青苗计划”中，15支专才义工团队累计开展专才义工服务184次，专才义工服务人次达2313人次，服务对象人次达29742人次，服务总时数达9759.5小时。

## 项目成效

自2016年3月以来，“才义无穷”专才义工团队培育服务项目积极培育专才义工团队，与38支专才义工团队（其中深度合作团队20支，普惠合作团队18支）建立合作关系。通过“青苗计划”社区义工服务项目等，引导专才义工团队引入“项目运作”理念，带动各团队通过运作的义工项目不断深入和创新服务，树立服务品牌，促使团队得以良性发展。

### 成效一：

**强化了团队培育支持，推动了专才义工团队的深度发展。**

对专才义工团队进行培育是项目的着力点。秉承“伙伴”理念，项目积极关注专才义工团队的发展需求并及时提供针对性的培育扶持服务，并与专才义工团队共同制定团队发展计划，先后为专才义工团队提供服务推介、培训咨询、交流互访、资源链接、宣传推广等多元化的支持服务，显著扩大了专才义工团队的规模，有效推动了专才义工团队的深度发展。在项目的推动下，各合作专才义工团队的义工人数由原来的1607人增加到2963人，增幅达84%。

### 成效二：

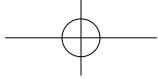
**搭建了供需对接平台，促使了专才义工资源和服务需求的有效对接。**

义工服务是义工团队可持续发展的关键要素，项目积极为专才义工团队搭建义工资源转介平台，为专才义工服务需求单位和专才义工团队架设了沟通的桥梁，协助团队开拓了服务据点，让服务深度扎根社区。目前，服务范围覆盖至广州越秀区、荔湾区、海珠区、天河区、白云区、番禺区、黄埔区以及佛山南海区等多个区域，为各个服务点输送义诊、义演、义剪、义修、课业辅导、送餐、心理讲座等各项服务，惠及长者、青少年、儿童、残障人士、环卫工人等不同群体，营造了社会互帮互助良好社会氛围。

### 成效三：

**整合了社会资源，增强了专才义工服务的发展合力。**

项目除了通过“青苗计划”为各团队提供资金支持外，还发挥广州义工联自身的平台优势，积极为各专才团队转介义工、资金、物资等资源，以支持各团队的发展。在第三届广州市社会组织公益创投的支持下，项目在腾讯乐捐助募平台顺利上线，吸引和整合了企业、社会、公众等社会慈善资源，提升了项目的影响力和社会价值。同时，项目积极发挥



机构的枢纽作用及资源优势，凝聚爱心资源，通过专才义工队伍将慈善资源传递到社区，推动大型公益服务项目落地。例如促进了任永全明星义工队和善功夫义工队携手合作开展“善功夫爱心待餐”公益服务项目，整合企业及社会资源为环卫工人提供 1.5 万份待餐，开启一场持续 150 天的温暖饭局，每月让 2500 人次受惠。同时发起“一顿暖饭的心愿”筹款活动，目前累计筹集善款超过 10 万元，其中参与线上捐款人次累计达 2916 人次，一起捐人次达 1074 人次。

**成效四：**

**深化了宣传和服务倡导，  
营造了专业人士参与义工服务的良好氛围。**

项目积极利用传统媒体及自媒体资源帮助专才义工团队进行宣传推广，并通过倡导“发挥专才，服务社会”的理念，传播弘扬义工服务精神，使专才队伍有被市民大众认识的机会，营造专业人士参与义工服务的良好氛围。其中，3 月份广州电视台《府前直通车》栏目制作了专才义工的专题报道。另外，项目设置“义·专才”微信专栏，对专才义工团队进行逐一介绍，以展示团队风采，使专才队伍被市民大众认识。目前，广州义工联联合各团队通过电视、报纸、微信等渠道发布关于专才义工的报道累计达 260 篇，微信点击量超过 3 万人次，大大提升了专才义工团队的知名度。

**成效五：**

**表彰激励专才义工及团队，树立了专才义工服务典范。**

项目通过动员各专才义工团队参与义工表彰活动，对专才义工的付出进行嘉许和鼓励，以增强专才义工团队的凝聚力和持续参与服务的动力。例如，项目值第 31 届国际义工日之际，通过举办广州义工之夜——“义工，谢谢您”广州市 2016 年义工嘉许礼活动，肯定专才义工过去一年的无私奉献精神，激发更多的专业人士加入义工服务的行列。其中有 12 支专才义工团队所推荐的 180 位专才义工获得广州市 2016 年度金牌义工、银牌义工、铜牌义工称号。同时，邀请不同专才义工团队在嘉许礼中表演展示特长，为广义工奉上了一场视听盛宴。

**“才义无穷”专才义工团队培育服务项目**

**宣传报道情况统计表**

宣传渠道 / 内容	宣传次数
微信	206
报纸	22
电视	17
电台	3
网站	12
合计	260

**“才义无穷”专才义工团队服务情况  
(2016.3-2016.10)**

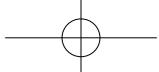
专才义工服务人次  
**14110  
人次**

义工服务总时数  
**51829.5  
小时**

专才义工服务次数  
**914 次**

服务对象人次  
**75918  
人次**

总服务点  
**143 个**  
(新增 80 个)



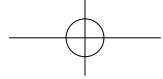
专才义工团队风采

10

VOLUNTEERS NEWSLETTER

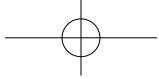
# 专才义工团队风采





## 深度合作团队一览表 (2016 年度)

序号	类别	团队名称	特色服务
1	咨询辅导类	身心飞翔心助者	(1) 心理咨询辅导 (2) 青少年危机干预课程 (3) 专题心理讲座
2		心理健康服务队	(1) 心理援助服务(讲座、团体活动) (2) 心理技巧培训
3		广东工业大学 125 公益团队	(1) 课业辅导 (2) 主题活动策划与开展
4	医疗保健类	国际芳疗义工联合会	(1) 芳疗辅导 (2) 健康保健教育讲座 (3) 营养与护理指导
5		广州中医药大学生命缘青年志愿者协会	(1) 义诊 (2) 中医养生讲座 (3) 空巢老人探访活动
6	文艺表演类	众乐社区书院	(1) 音乐教学 (2) 音乐表演
7		广州义工艺术团	(1) 时装义演 (2) 舞蹈义演
8		昌鸣粤韵团	(1) 义演(包括粤剧、小曲演唱;主持;舞蹈表演等) (2) 粤剧表演义教
9		任永全明星义工队	(1) 义演 (2) 主持 (3) 广府文化推广服务
10	工程技术类	广州义工粤晖家电维修队	(1) 小家电义务维修 (2) 社区定点维修服务
11		广州铁路职业技术学院 家电维修义务维修协会	(1) 家电义务维修 (2) 家电安全和保养知识讲座
12		胜特集团专才义工队	(1) 电工、建筑工程 (2) 房屋安全鉴定
13	生活服务类	福缘公益之爱心义剪队	(1) 义剪 (2) 免费美发培训
14		沙园街爱心义剪服务队	义剪
15		广东司法警官职业学院义剪队	义剪
16		善功夫义工队	(1) 烹饪 (2) 善功夫爱心待餐服务
17	语言翻译类	新家园萤之光 & CNF 外语义工队	(1) 语言翻译服务 (2) 协助外籍人士适应类服务
18	综合服务类	长者专才义工队	(1) 义演服务 (2) 艺术特长类培训(手工制作、书法、绘画、舞蹈、歌唱等)
19		礼仪专才义工队	(1) 会务礼仪服务 (2) 礼仪培训
20		“乐义美”摄影专才义工队	(1) 摄影服务 (2) 摄影技巧培训



## 咨询 辅导

### 身心飞翔心助者

身心飞翔心助者团队是由心理咨询督导、心理咨询师、心理学大学生和心理学爱好者等组成的专才义工团队。

特色服务：

- (1) 心理咨询辅导；
- (2) 青少年危机干预课程；
- (3) 专题心理讲座。



### 心理健康服务队

心理健康服务队，是由现职人士、退休义务人员、医学院校学生组成。团队以“关注心理健康、倡导幸福生活”为服务宗旨，广泛深入社区开展心理服务。

特色服务：

- (1) 心理援助服务（讲座、团体活动）；
- (2) 心理技巧培训。



### 广东工业大学 125 公益团队

广东工业大学 125 公益团队是广工学生组建的公益组织。团队立足社区，服务社群，致力于发挥大学生智慧，向青少年、儿童传授学习经验，树立学习榜样。

特色服务：

- (1) 课业辅导；
- (2) 主题活动策划与开展。



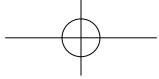
## 医疗 保健

### 国际芳疗义工联合会

国际芳疗义工联合会是由数百名国际认证芳疗师、理疗师、芳疗爱好者等组成的专才义工队伍。团队运用自然疗法结合芳疗技巧为社群大众提供优质义工服务。

特色服务：(1) 芳疗辅导；(2) 健康保健教育讲座；(3) 营养与护理指导。





## 广州中医药大学 生命缘青年志愿者协会

广州中医药大学生命缘青年志愿者协会，是由 800 多名医学生组成的义工团队。团队以“服务群众，奉献社会”为服务理念，利用所学到的中医知识，为服务对象提供多种多样的义工服务。

特色服务：

- (1) 义诊；
- (2) 中医养生讲座；
- (3) 空巢老人探访服务。



## 广州义工艺术团

广州义工艺术团由平均年龄超过 60 岁的长者组成，下设时装队、舞蹈队等分队。团队自成立以来，不断深入社区、老人院、部队等义演数百场，在国家、省、市各级比赛中获奖无数，得到众多服务对象的好评和媒体关注。

特色服务：

- (1) 时装义演；
- (2) 舞蹈义演。



## 文艺 表演

### 众乐社区书院

众乐社区书院，是为音乐爱好者营造的一个音乐公益平台，倡导“让音乐平民化”的理念，将音乐的快乐带给社会上鲜有机会接触音乐的群体，如精神康复、残障、心智障碍群体、癌症儿童等。

特色服务：

- (1) 音乐教学；
- (2) 音乐表演。



### 昌鸣粤韵团

昌鸣粤韵团由 30 多位粤剧发烧友组成，以“团结合作为人民服务”为服务宗旨，以传承粤剧文化为主体，通过发展粤剧演唱、小曲演唱、主持、舞蹈多方面的义工服务形式，弘扬义工奉献精神。

特色服务：

- (1) 义演（包括粤剧、小曲演唱；主持；舞蹈表演等）；
- (2) 粤剧表演义教。



## 任永全明星义工队

任永全明星义工队由广东著名主持人、广东好人、广州好人、广州义工形象大使和行动大使任永全先生亲自发起并成立的由近百名粤港明星所组成的明星义工队。团队以“明星义工队，全心创善举”为口号，通过汇聚本土演艺界力量，开展特色专才义工服务，满足社会服务需求，把更多欢乐和正能量带给市民，带进社区。同时，期望发挥演艺明星的社会影响力，传播义务工作精神，带动更多市民加入义工行列。

特色服务：（1）义演；（2）主持；（3）广府文化推广服务。



## 工程技术

### 广州义工粤晖家电维修队

广州义工粤晖家电维修队由热衷义工服务，对家电维修充满热情的义工组成。团队分成三个小分队，分别是朝晖义工组、明晖义工组、瑞宝家综义修队。三个小分队皆有各自的固定服务点，除了开展定点义修服务外，还会根据社区需求为特殊群体提供上门义修服务，适切居民需求。

特色服务：家电维修。



### 广州铁路职业技术学院 家电义务维修协会

广州铁路职业技术学院家电义务维修协会，充分发挥高职学生的技能特长，针对社区需求开展家电维修、家电安全知识宣传等系列义工服务活动。

特色服务：

- （1）家电维修；
- （2）家电安全和保养知识讲座。



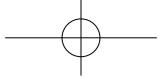
### 胜特集团专才义工队

胜特集团专才义工队是一支由企业员工主动发起的公益队伍。擅长房屋安全鉴定、房屋加固、改造、纠倾、平移，以“用心服务，尽善尽美”为服务宗旨，倡导企业要肩负起企业社会责任，发动员工利用自身专长传播爱心。

特色服务：

- （1）电工、建筑工程；
- （2）房屋安全鉴定。





## 生活服务

### 福缘公益之爱心义剪队

福缘公益之爱心义剪队是一支由过百名义工组成的草根公益队伍。团队服务范围遍布广州越秀、荔湾、白云、黄埔四区，并延伸至佛山，除了开展义剪活动外，还为有兴趣学习理发的义工提供免费美发培训服务。

特色服务：

- (1) 义剪；
- (2) 免费美发培训。



### 沙园街爱心义剪服务队

沙园街爱心义剪队，是由新时代美妆美容美发学校约 20 名在校学生组成，每逢周六，深入社区里开展义剪活动，为沙园居民提供便民义剪服务，得到了沙园居民的一致好评。

特色服务：义剪服务。



### 广东司法警官职业学院义剪队

广东司法警官职业学院义务剪发队是由学生组成的义工服务队伍。队伍义工服务分为校内服务及校外服务。校内主要为同学提供义剪；校外则围绕学校周边的家庭综合服务中心、工疗站、孤儿院等开展服务。除开展义剪服务外，团队还会定期到孤儿院及工疗站开展探访活动，与服务对象进行游戏互动。

特色服务：义剪服务。



### 善功夫义工队

善功夫义工队成立于 2016 年 5 月，是一支由真功夫企业员工组成的义工队，现共有 311 名成员，成员利用自身不同特长及企业业务特点，开展公益服务，如善功夫营养爱心待餐公益服务项目等。

特色服务：

- (1) 烹饪；
- (2) 善功夫爱心待餐服务。



## 语言翻译

### 新家园萤之光 & CNF 外语义工队

新家园萤之光 & CNF 外语义工队由“萤之光”日语义工小分队及 CNF 中文伴学英语义工小分队组成。“萤之光”日语义工小分队于 2013 年成立后积极参与日籍人士社区的服务。CNF 中文伴学英语义工小分队于 2014 年成立，提供中文“伴学”（陪伴学习）服务，协助外籍人士学习基本日常中文。

特色服务：

- (1) 语言翻译服务；
- (2) 协助外籍人士适应类服务。



## 综合服务

### 礼仪专才义工队

礼仪专才义工队成立于 2014 年 11 月，由 20 多位热衷义工服务、热爱礼仪文化的义工组成。队伍以“用微笑传播温暖”为服务宗旨，以传播礼仪文化为主体，通过参与会务礼仪、开展礼仪培训课程等多方面的义工服务形式，传播义工服务理念。

特色服务：

- (1) 会务礼仪服务；
- (2) 礼仪培训。



### 长者专才义工队

长者专才义工队成立于 2015 年 11 月，由全市有各种专才的长者义工组成。专才类型包括电访、导师、表演、手工等。队伍通过聚集各服务机构的长者专才义工资源，协助其发展为成熟的义工队伍。同时，期望发挥长者义工的积极性和能动性，加深长者专才义工的交流与联系，帮助长者义工发挥专才，实现自我价值。

特色服务：

- (1) 义演服务；
- (2) 艺术特长类培训（手工制作、书法、绘画、舞蹈、歌唱等）。



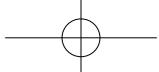
### “乐义美”摄影专才义工队

“乐义美”摄影专才义工队成立于 2014 年 9 月，是由一群摄影爱好者组成的义工服务团体。团队旨在通过招募对摄影与公益服务有浓厚兴趣与强烈意愿的同路人，一同倡导“以摄影创造价值，用爱心汇聚力量”的理念。团队成员通过担任摄影义工，发挥自身专长，用镜头捕捉精彩瞬间，为服务对象保留最美回忆。

特色服务：

- (1) 摄影服务；
- (2) 摄影技巧培训。





# 特色专才义工 服务项目



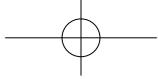


## 善功夫义工队： 善功夫营养爱心待餐公益服务项目

2016年3月，针对环卫工人收入低、工作量大、饭点不准时等情况，在第三届社会组织公益创投项目的支持下，广州义工联携手真功夫开展善功夫营养爱心待餐公益服务项目。真功夫集团捐赠1.5万份餐，共有5个区21条街道的服务机构为辖区内的1.5万人次环卫工人及其子女申请，每月派发2500份餐。在5月21日的启动仪式上，真功夫发动企业员工成立善功夫义工队，充分发挥企业的特点和企业义工的特长，保障项目的顺利实施。一是结合服务需求，从食物采购、调料、营养搭配、烹饪、出餐到打包及送餐的过程中，均有企业专门负责的义工精心完成，运用自己娴熟和专业的技术，为项目添加营养，添加爱心。二是配合项目“一顿暖饭的心愿”的筹款活动，线上通过联合募捐平台发起“一起捐”，线下采用“零钱做公益”的形式，在真功夫门店放置100个捐款箱，由负责销售的善功夫专才义工在顾客点餐之余，向市民介绍爱心待餐项目，呼吁市民将零钱作为善款，为环卫工人筹集暖饭。

2016年5月-10月期间，项目第一期顺利结束，共为6894名服务对象提供了1.5万份营养待餐，共筹集善款109585.42元，善款将继续用于善功夫营养爱心待餐公益服务项目，为有需要的环卫工人及其子女实现“一顿暖饭的心愿”。





## 众乐社区书院： 为爱放手，音乐伴你而行

“为爱放手，音乐伴你而行”项目是由众乐社区书院通过与多家服务于不同群体（如：精神康复人士、癌症儿童病、自闭症儿童等）的公益机构进行合作，每月定期（2-3次）为有需要的群体带去音乐服务的专才义工服务项目。

团队骨干皆为资深音乐人，有丰富的音乐教学经验和团队带领经验，团队成员皆为乐于通过发挥自身音乐专长服务他人的爱心人士。项目除了通过音乐互动、音乐教学、音乐演出等的音乐主题活动形式外，还使用故事、朗诵、绘画及DIY乐器等创新形式，带领学员感受并挖掘生活中的音乐，增进其与普通社区居民的互动，促进特殊群体与社会大众的融合，同时也希望用音乐这种形式带动更多人一起参与公益活动。

为了保证项目的可持续性，团队每年都会进行至少两次的成员招募，每一个乐团成员都会参与到社区服务当中，并通过乐团成员带动身边的人，使更多的人参与到音乐公益服务中去。



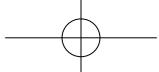


### “乐义美”摄影专才义工队： 我是义工，为自己代言

在广州本地有很多义工团体，他们在各处温暖和美丽着广州，然而很多广州人并不知道广州目前有哪些义工团队在默默付出，默默为社区居民服务。他们背后的故事、服务的过程中的成长、收获亦或是挫折都鲜为人知，而通过镜头的捕捉，照片的呈现，可以让更多的人了解义工背后的故事，了解义工的快乐和收获，从而感染更多人加入义工的团体，推动更多的人参与义务工作中来。

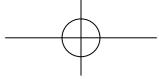
“我是义工，为自己代言”义工团队创意照拍摄项目是由“乐义美”摄影专才义工队所策划并实施具有创新性的摄影义工服务项目。项目实施

团队由一批热心公益的摄影师、摄影爱好者所组成。项目通过充分发挥队员的摄影专长，为无偿为广州市各义工团队拍摄团体创意照片，帮助各义工团队更好地宣传队伍和服务，也让更多人认识了这些默默无闻的团队，带动了更多人加入义工行列。对于义工团队而言，获得团队创意照拍摄服务是对他们的肯定与赞赏，也是促进他们继续参与义工服务的动力，它让义工团队在惯常的奉献者角色中解放出来，成为本次活动的服务享受者。



# 团队培育经验分享





# 在项目推动下的专才义工团队培育

广州市义务工作者联合会 林佩红

随着社会的不断发展，社区对义工的服务技能要求逐渐提高，他们渴望有专业服务技能的义工提供更有针对性的专业服务。因此，专才义工团队培育成为了社会服务机构的一个重要课题。而当机构同时要培育多支义工团队的时候，充分发挥各支义工团队的作用，形成发展合力就显得尤其重要。那么，培育义工团队究竟有哪些可行的办法呢？

广州义工联通过实施“才义无穷”

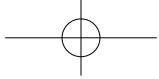
专才义工团队培育服务项目进行了实践探索，找出了专长义工团队培育的关键点。

## 关键点 1 建立深度合作的伙伴关系

目前，社区活跃着大量的拥有专业才能的义工团队，然而，每个队伍专业特色不一样，发展程度不相同，服务期望不一致，凝聚专才义工团队仅停留在管理的层面已经不合适了，有必要与团队建立深度合作的伙伴关系。

所谓“深度合作的伙伴关系”是一种双方密切沟通、结伴同行、互相支持的平等友好关系。我们首先与各专才队伍坦诚沟通，就双方的期望、资源、能力等进行了解与分析，并清晰界定双方合作的目标和形式。其次，双方代表经过磋商后，回到各自的团队与成员商量，在组织内部形成共识。再次，双方以真诚合作的姿态，在推动义工团队发展方面保持密切沟通，共享资源，并及时针对发展中遇到的困难进行探索和寻求解决方案，以最大的合力去推动团队发展。





## 关键点 2 发掘培养团队骨干

团队骨干对团队的发展起到关键作用。他们就像火种一样，能点燃更多人士的热情，能影响身边志同道合的人加入义工的行列。他们普遍拥有一些特征：积极、乐观、坦诚、合群，参与义工服务的频率高，乐于带动团队成员实施服务。面对诸多不同的专才义工团队，项目首先着重于发掘各团队的骨干，与其进行深度沟通，建立良好的互动的机制，并通过这些骨干去引领团队发展。过程中，我们也非常重视对团队骨干的关怀，及时为其提供行动动力和精神支持。同时，还举办了专才义工团队骨干培训班，传授义工管理、项目策划、宣传推广、资源筹募等知识，帮助骨干提升综合素质。

广州义工粤晖家电维修队在进入项目合作初期，团队架构相对松散，尚未实现完全的整合。广州义工联首先抓住团队核心成员，多次与其沟通、探讨和分析，引导骨干去梳理团队架构，完善团队管理。在项目的支持下，该团队由原来松散的三个小分队整合了一个具有清晰目标和架构的专才义工团队，并确定了团队名称、设计了团队 logo、制作了团队标识物（队旗、队徽、队服、工具包）、明晰了团队分工、确定了队伍服务范围。目前，队员们逐步形成了队伍的品牌意识，并在多个社区家综建立了服务点，恒常为社区居民提供义务维修服务。

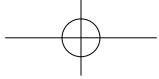
## 关键点 3 提供“私人订制”式的专业支持

项目在合作期内承诺为每支团队提供建设性的支持，推出了品牌建设、资源链接、培训支持、咨询服务、交流互访、服务推介、义工激励和宣传推广八大支援方式，让各队伍自主选择有利于队伍当前发展的支援方式，并据此提供“私人订制”式的专业支持。

那么，大家就会有疑问，为什么我们不直截了当把“八大支援方式”全部提供给队伍，而是让团队自主“点菜”呢？原因是为了契合团队的发展程度和服务期望。有些专才义工团队处于建设期，他们更需要资源链接、服务推介与培训支持；有些团队处于稳定期，自身已经拥有丰富的义工资源，此时更加迫切需求解决团队管理的问题，他们更需要获得咨询服务。而有些队伍则希望借助义工联的平台，推广队伍特色服务，因此更需要“宣传推广”支持。

通过“私人订制”式的专业支持，帮助专才义工队伍充实了团队力量，有效地促使了专才义工资源与社区服务需求的对接，协助专才义工团队找到了固定的社区服务点持续开展服务，帮助队伍扩大了社会知晓度。为了适应团队在合作期内不同发展阶段的需求，项目组分别安排了前、中、后三个阶段的面谈，与各团队共同回顾本阶段的发展成效并探讨下一步的计划安排。





#### 关键点 4 整合资源搭建平台形成发展合力

不同的专才义工团队拥有不同的特长，看似没有什么共性，但他们在团队管理、服务开拓、义工组织等方面都可能遇到类似的问题，在服务开展中也有获得其他专才资源支持的需求。因此，“才义无穷”专才义工团队培育服务项目还十分重视平台搭建，为各专才队伍提供更广阔的交流合作机会。

那么，这个平台是怎么搭建呢？我们采取了几项措施

一是建立交流平台。通过专才队伍见面会和网络沟通工具，让义工团队负责人彼此熟悉，互相了解团队的情况，共享信息，互相寻求合作机会。

二是建立学习平台。通过开展培训和分享会，共同探讨和分享义工团队管理经验。

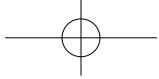
三是建立转介平台。以定向招募和公开发布招募信息等形式，帮助专才义工团队招募义工，壮大队伍；利用广州义工联“义工服务转介”平台，向市民大众推介不同的队伍，为各专才义工需求单位和专才义工团队搭建转介平台，帮助各专才团队开拓服务点，促使需求和资源得以有效对接。

四是建立合作平台。项目着重于引导各团队开展项目合作，发挥各团队的特长提升服务成效。如众乐社区

书院（音乐专才义工）邀请广州义工艺术团（舞蹈专才义工）和昌鸣粤韵团（粤剧专才义工）参与“为爱而声”音乐盛典，用音乐创造爱、传播爱；任永全明星义工队和善功夫义工队携手合作，开展“善功夫爱心待餐”公益服务项目，整合企业及社会资源为环卫工人提供爱心待餐；“乐义美”摄影义工队为其他专才团队拍摄团队极具创意的队伍合照，并开展了专长团队摄影展；多支专才义工队（广州星海音乐创作协会、青蛙合唱团、星路舞坊少儿艺术团、B-II 乐队、广州义工艺术团、广州市荔湾区文化馆红菱艺术团）联合创作主题歌舞节目“义路同行”，受到多方赞赏。

四是建立宣传平台。在广州义工联官方微信上推出“义·专才”专栏，每周三和周五定期推送各专才义工队伍信息；共享广州义工联媒体资源，邀请相关媒体对专才义工团队或项目进行采访报道；开展联合行动，助力专才义工团队扎根社区开展服务，提升专才义工团队的社会感召力。如 2016 年 3 月份，在“全民义工，有您真好”学雷锋月社区义工服务大行动中，项目动员了包含各专才义工团队在内的近百个服务团队结成“广州社区义工服务联盟”，向市民提供服务岗位。

展望未来，我们期望与更多不同类型的专才义工团队合作，进一步探索专才义工培育经验，为更多义工组织提供示范作用，从而带动义务工作的专业化、规范化发展。



# 团队协作共发展

## ——广东工业大学 125 公益团队在校学生团队组建经验谈

广东工业大学 125 公益团队 王曼烁

### 一、抓住机遇，迎接挑战

广东工业大学 125 公益团队是由广工学生组建的公益组织。团队立足社区，服务社群，致力于发挥大学生智慧，向青少年、儿童传授学习经验，树立学习榜样。主要开展课业辅导、主题活动策划与开展等义工服务。团队成立 5 年了，也随之进入瓶颈期，我们一直在寻找机会突破，但苦于资源有限一直未有进展。2016 年 2 月，广州义工联“才义无穷”专才义工团队培育服务项目进行合作团队招募，我们知道机会来了。既兴奋又紧张的我们用十二分精神开始准备申请资料，经过无数次讨论和修改，一个完整的项目方案完成了。最后我们在多个申请中脱颖而出。第一步的成功给我们带来巨大的鼓舞。

### 二、寻求合作伙伴，壮大服务队伍

我们的团队骨干只有 15 人，人数略少，而有经验的骨干就更少了。打造一个精品项目需要一个强大的团队，才能达到事半功倍，因此我们需要寻求其他外界力量的帮助。考虑到学校其他相似的团队有着同样的需求和局限，我们便想与他们进一步合作，以凝聚力量壮大队伍。抓住这一点，我们便拿着项目合作建议书挨个与各团队洽谈。

### 三、机遇与挑战并存

与其他团队合作最大的问题就是，各个志愿者团队彼此都是平等的，要运作好一个庞大团队，肯定需要有领导者进行管理。而领导者无疑就是我们团队，那么，我们该如何做才能让它们信服而决定合作呢？

要让它们信服，肯定要把项目做好，而现在项目还没有开展，我们能做的就是两点：从需求出发，看他们需要什么；最大限度的给他们最好的条件。政法学院团队刚搬来这个校区，他们需要支持和项目，此时跟它们



合作，对双方都有利，比较容易达成合作。而另外的应数学院和经贸学院的团委青志团队，则是因为对项目感兴趣而且比较看好这个项目而选择了合作。因此，最终确定项目由广工龙洞校区各大学院团委机构联合推广并实施。

### 四、加强团队协作，规范团队管理

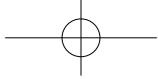
虽然合作对象已经确定，但新团队总是比较脆弱的，容易散乱。因此，我们非常重视团队凝聚力的提升。线上，建立了联系群，引导成员积极发言，增进感情；线下，开展项目会议，关注项目。

与团队凝聚力并重的，执行力问题也是团队稳定发展中不可小觑的问题。因为项目实际执行人是大一的学生，他们经验缺乏，做事考虑不周，会使效果大打折扣。针对此问题，我们决定由大二队员带领大一队员开展服务，保证服务质量，并从中锻炼新队员的能力。

为了规范团队管理，我们还建立了奖惩制度，成员需为自己造成的问题负责，根据问题大小而采取相应的处理措施。而表现优秀的成员则会得到表扬。

### 五、未来展望

经过不到一年的重新调整和运作，虽然各种机制还不够成熟，但也取得了初步的成效，更得到了服务对象的赞赏，这也将成为激励我们继续努力继续完善服务的最大动力，我们将继续联合各伙伴团队探索和深化服务，争取获得更大的突破！



# 新家园“萤之光”日语义工队培育与中外人士社会支持网络建构

新家园社会服务中心 罗稳怡

在广州市外籍人士中，同样是黄皮肤黑头发的日籍人士低调地生活在这个城市。如果语言是外籍人士融入本地生活的最大阻碍，那么对比起英语为主的欧美、非洲籍人士，对于日籍人士来说，这种阻碍就更大了。

推进中外人士社区共融发展是新家园社会服务中心移居人士服务项目的目标，共融是一个移居与本地人士双向互动的过程，除了移居人士方面的介入外，发展本土义工团队则是项目本土介入的其中一个重要策略。我们相信，从一小部分人开始，再由这一小部分人逐渐推开可以影响更多的人。

“萤之光”日语义工队：从2013年6月开始，新家园社会服务中心移居人士服务项目开始与广州大学日语系合作培养日语义工。在新家园、林和街家综和“萤之光”日语义工队的共同努力下，我们从零开始，把林和社区的日籍人士服务逐步发展起来。经过三年的积累，“萤之光”与服务对象及合作伙伴建立了良好的关系。

义工不仅获得更多与日籍人士学习、交流的机会，也在团队的行动中共同成长。“萤之光”团队在推进共融发展的影响力与延伸力也在逐步增强。

本文将一起回顾如何从零开始 step by step 地运用社区工作、小组工作的方法去培育一支外语专才义工团队，构建中

日人士的社会支持网络。

## 第一步：确定地区和了解居民

在一次林和街的外展基地观察中，社工了解到日籍人士社区情况，经初步评估，可进一步进行服务需求了解及提供服务。关于日籍人士的融入服务，最大的难题是语言。语言不仅是日籍人士与本地居民间的阻碍，也是社工提供服务的一个难题。

## 第二步：组建日语义工团队

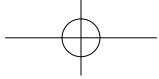
培养本地日语专才义工团队，是日籍人士服务的一个重要策略。一方面，日语义工能有效解决社工日语能力上的限制；另一方面，共融是移居与本地人士双方面的接纳，除了外籍人士方面的介入外，发展本土外语特长义工团队，从一小部分擅长日语和有较高动机的人开始，可以逐渐影响更多的人。“团队建设”、“义工服务”和“共融发展”是三个相互促进的过程。

**义工队伍组建。**考虑到义工特长、服务时间以及动机等因素，高校的日语专业学生更为合适。招募义工时，可通过社工或机构自身网络联系相关的高校老师或学生团体领袖，也可通过广州义工联的平台进行招募。

在招募前社工要清晰两点：第一，服务对义工的要求（特长、素质、时间等）。第二，服务能够满足义工什么的需求（例如语言能力提升、认识朋友等）。

**义工团队建设。**义工团队建设重要的一步是让义工





进入角色，包括“团队一队员”和“义工”的角色。要建立队员对团队内身份的认同，“参与”与“仪式”是关键。相信不少社工都会熟悉让队员初步参与到团队中的一些方法，包括共同决定团队的目标、名字、标识、口号等。仪式是一种通过行为语言将个人或群体带入某个特定情境的活动。注意设计和进行仪式的三个原则，仪式能有效地帮助队员进入角色——“有意义”、“标志”、“持续”。以“萤之光”日语义工队的入队仪式“传光礼”为例。入队仪式配合招新的频率，每学期举行一次。传光礼的命名和内容与队名“萤之光”的意义相承，由资深队员拿着队伍的标志物件“灯塔”（烛台），把“光”（火）传给一位新队员，点燃她/他手上的蜡烛，并说一句打气的话语，然后再传递下去。

### 第三步：与日籍人士的初步接触

在组建义工队后，社工与义工共同设计进入社区的策略。在这一阶段，社工为主导，重点把握讨论的主题、框架及节奏。经讨论，义工队决定先以开放式体验活动入手，目标群体是日籍儿童。

在破冰阶段，通过家综社工的协助，我们在小区内借用一个半开放式的露天场地，于七夕前举行了“大家的七夕——多元文化体验活动”，设置七夕主题手工制作摊位，邀请日本和本地小朋友参与。经过多次类似的兴趣与文化交流活动，我们认识了一群日籍小朋友，而以小朋友为桥梁，几位日籍妇女也开始与义工们有更多的互动和交流。

### 第四步：义工团队与日籍人士服务共成长

与小朋友的关系建立是最快的，在进行了一个学期的儿童活动后，社工与义工开始讨论第二阶段的服务策

略，把重点人群转为日籍妇女。由于有了第一个学期与她们接触的基础，在进行活动招募时终于有四五个人答应参与了。

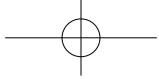
### 第五步：谨记目标

在与义工团队一起设计和开展服务时，社工需谨记服务目标，也要让义工们明确目标——扩展日籍人士本地支持网络。根据目标，社工设定第一阶段目标是建立日籍人士与日语义工之间的相互支持网络，培养“义工—服务对象”互助意识和沟通模式。在这一阶段，评估义工团队对服务目标的理解和掌握程度后，社工初步决定服务框架和形式，之后就由义工设计活动内容。

从2014年开始开展的“中日语言文化交流小组”，小组成员包括萤之光日语义工队义工及日籍妇女。在小组中，通过一系列的小组活动，培养组员两种沟通模式：“主动分享知识—反馈”，“主动提出疑问—提供知识”。日籍妇女和义工建立了信任与互助支持的关系，社工通过引导组员在小组内做出互助行为，有效地提升组员的互助意识及行为，而组员也会把这种沟通模式与关系延伸到生活之中。

一位义工分享道：“从刚刚接触日本妈妈和小朋友，到现在定期聚会还有日常生活交流，让我感受最深是，最开始是我们提供一些有用的生活资讯给她们，还教妈妈们中文，虽然开始并不顺利，但经过了两年，我能感受到妈妈们对我们的信任，我们之间有一种联系，这种联系让我感到开心。”社工、义工与服务对象间的信任关系建立基于有效的协助，有时若协助不是即时见效，也会“日久见人心”。





# 逢源人家服务中心 园丁义工组培育经验分享

逢源人家服务中心 陈辅华

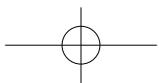
## 园丁义工组成立背景

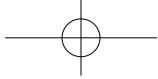
逢源街位于广州老城区，户籍人口约 6.2 万人，其中长者约 1.3 万人。根据社区长者人数多，服务需求大的特点，逢源人家服务中心（下称“中心”）的服务团队在 1998 年起为社区 60 岁以上的长者提供服务。该服务引进香港先进经验，并以香港资深社会工作专业人员作为督导，着力培养本地社工人才。同时致力于整合社区资源，针对长者的不同需求，提供社交及康乐服务、社区教育、长者支援服务，使长者得享丰盛晚年，并推广敬老爱老的精神和推动义工服务发展。

2008 年 12 月，为了增强长者学习动机，鼓励老

有所学，中心在原有服务基础上成立逢源邻舍康龄社区大学（下称“康龄大学”）。为了完善康龄大学的课程设计，我们需要一批怀揣专才并愿意无私奉献的义务导师，园丁义工组应运而生。

目前，园丁义工组有 24 名组员，其中长者义工 17 人，最大年纪 83 岁。他们身怀各种专业技能，分别负责教授长者声乐、粤曲、舞蹈、易经、新闻、书法、国画、英语、剪纸、丝网花制作、穿珠手工、中医养生、足部按摩和烹饪等课程，多年风雨不改坚持到社区授课，是长者眼中的“好老师”！





## 园丁义工组培育

中心同工采用“义工发掘-培训-服务-督导/指引-激励”为主要内容的义工管理机制，进行专才义工培育。具体做法包括以下方面：

**义工发掘。**同工首先在原有义工中发掘专才义工，并通过面谈了解其是否有意愿担任义务导师；还通过发布义务导师招募信息及发动各种社会资源，寻觅合适的义工人选。园丁组义工，除了有一技之长，也需要有老师的特质，特别是对长者来说，教学必须更耐心和细心，更期望义工能长期坚持服务。根据以上条件，同工通过面谈向义工明确服务目标及参与要求。

**义工培训。**同工除了提供义工通识课程，还会与义务导师介绍长者特点和情况，了解他们的教学计划是否适合长者需求，务求顺利开展课程。

**义工服务。**由于康龄大学课程众多，因此需要与各位义务导师沟通授课时间。每个义务导师一般一年授课2个季度。义务导师需要撰写教学计划和教学总结，每一个大学班配备一名同工协助。

**义工督导和指引。**中心安排一名同工负责跟进园丁义工组，园丁义工组推选出一名代表。同工负责编排课程和与各导师联络；组代表不定期听课并了解服务评价。每季度开课举行一次园丁义工组会议，总结上一季度教学，也为导师提供交流教学经验的机会；同工会针对服务出现的各种情况，提出改善建议。2016年初，中心建立了园丁义工组微信群，同工和组员之间的交流分享就更便捷了。

**义工激励。**中心统计导师的服务时数并进行年度嘉奖，并推荐表现出色的导师参与市、区、街等各级优秀义工评选。园丁义工组中的陈杰禹、何德言、张家树、罗健中等，都曾获得各项义工殊荣。每一年的中心周年志庆和教师节，设计“谢师恩”环节，提倡尊师重道，加强师生之间的感情维系。

此外，义务导师是专才义工，除了担任康龄大学义务导师之外，中心也鼓励他们参与各种形式的义工活动，如文艺表演、作品义卖、健康宣讲等等，为他们提供更广阔的施展才华、实现自我的平台。



## 专才义务导师典型人物

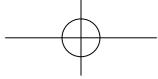
10年前，中心同工透过一次社区活动认识了爱好唱歌的社区居民张家树，遂邀请他成为长者义工。他时常参与义务演出，逐渐成长为一名义工骨干。至康龄大学成立之时，中心急需有唱歌特长的义工协助唱歌班课程开展，同工鼓励张家树担任唱歌班“助教”。开始时，由于张家树只是单纯爱好歌唱，并非专业出身，对于乐理知识并不十分通晓，所以教学出现了一些困难。但他没有因此放弃，而是积极向有音乐专长的唱歌班蔡老师学习。而同工除了对张家树给予更多的鼓励，也常向他反馈学员意见。经过不懈的努力，他不仅在唱歌技巧上取得长足进步，同时也积累了丰富的教学经验，成为一名真正的义务导师，是蔡老师多年的好搭档。

张家树嗓音宏亮，歌声富有感染力，很多社区义务演出都少不了他的身影，被居民称为逢源“歌王”。10年的义工生涯，他从受助者转化成为一名助人者，在晚年时光仍发挥余热。

## 总结反思

园丁义工组在中心是一个特殊且不可或缺的义工组。中心在培育此专才义工组过程中，作了很多尝试和努力。目前，园丁义工组遇到两个困境比较突出，一是义务导师年纪偏大，需要发掘更多的后备力量；二是组员之间凝聚力的问题，部分义务导师单纯进行授课而较少参与中心其他活动，与其他组员互动交流少，期待利用微信群的便捷增加大家的凝聚力。

期望中心园丁义工组能够成为一个特色专才义工服务品牌，吸引更多的爱心人士加入康龄大学义教队伍当中！



# 打造社区品牌义演团， 推动团队自治管理

文冲街家庭综合服务中心 钟树强、常国翠



## 一、由何而来？

文冲街有海安、金碧、开元、万科、文冲、石化、文冲新村七个社区，均属于商品房社区，社区内低龄长者居多，且大部分都是跟随子女到广州生活，主要任务是照顾子孙，个人闲暇时间相对较多，活动时间较规律。为了满足其精神娱乐及社交需求，各社区组建了各类型的文艺团队共 32 支，它们由社工协助或长者自发成立，类型包括：舞蹈、太极拳、声乐队、歌唱团、模特队、交际舞、绘画、书法等。

2015 年 12 月，文冲街家综组织 32 个文艺团队的队长进行聚焦访谈。队长们均提出社区团队之间缺少展示及交流平台，活动内容比较单一，团队之间交流甚少，组员出现流失的现象。他们建议成立文艺组织协会，为大家提供互相交流与学习的平台，并希望有专业的老师带领他们学习，获得更多的社区服务和义演机会。

## 二、我们的期望

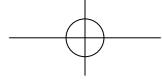
实施文冲街“文艺团队自治组织培育计划”，从社

区自治组织中发掘并培养长者义工，推行长者自治组织的培育及恒常化管理，并开展系列性的义工服务，以满足长者社区参与的需要，促进长者精神娱乐及社交的享受，让更多长者从中感受晚年生活乐趣。

## 三、一路走来

初期：通过调研了解文艺自治组织团队的需求，与文冲街道、各社区居委会商讨自治组织联合会培育计划，并得到其肯定和支持。随后，家综联系辖区内各个文艺自治团队，就成立文冲自治团队交流平台、共同努力营造社区文娱氛围的目标达成共识，并对各文艺自治团队建立档案，组织各组织队长参与文冲街文艺自治组织能力提升培育小组。

中期：社工以建立文冲街文艺自治组织联合会为契机，带领各队长成立五好老人义工队，并由区关工委颁发聘书；以石化社区为主开展的“文冲街自治组织迎新春联欢会”，尝试由石化社区各自治团队统筹策划开展，并邀请其他社区文艺团队参与，促进了各队伍之间的交流，并总结了组织经验及探讨了联合会的架构；进行义



工服务理念和社区文化建设、社区领袖发展、团队管理等培训，引导各队长自行讨论成立文冲街文艺自治组织联合会事项，建立起联合会管理构架和管理制度，并共同制定了年度社区文化活动计划。

后期：联合会自行发挥主导作用，成功搭建起自治组织的架构；组织大型文娱交流活动 2 次；帮助社区长者建立文艺团队，协助其构建社会支持网络，进一步发展长者的兴趣和爱好，促进个人能力的发挥。为了促进文冲街文艺自治组织联合会持续发展，联合会定期组织会议，共同探讨各自治组织遇到的困难并联合众人的智慧解决。同时，为了提升联合会组织的内部凝聚力，定期开展不同形式的主题团建活动，如内部 PK 赛、庆华诞才艺表演等。

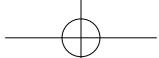
#### 四、义工发展成效

文冲街文艺自治团队联合会发展社区队伍 32 支，共 800 人，成为社区义工文化传播和营造的主力；成立社区大舞台活动策划小组，组织、策划、执行社区文娱活动，搭建文艺交流平台，骨干带头加入社区义工服务；文艺团队通过社区演出展示风采，促进社区义工文化的发展，带动更多长者或居民参与义工服务，增强居民的社会支持网络。

#### 五、后续服务设想

目前自治组织联合会正在稳定、健康地发展当中，组织不断壮大，并获得广州义工联“青苗计划”项目支持，组织内部凝聚力得以有效提升，成员对组织发展的期待有了更多元化的需求与动力。

今后，我们将继续完善管理制度和组织架构，吸纳更多社区年轻人员或队伍的加入，增加其他文艺种类，以多元化全面发展；每月开展专业性交流会，邀请专业老师教授和传播经验，促进队伍的专业成长；多渠道收集文冲街之外组织的社区舞台活动信息，推荐文艺团队参加；协助联合会与文冲街事业单位或社会组织建立合作关系，争取更多的资源支持。

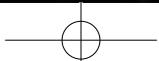
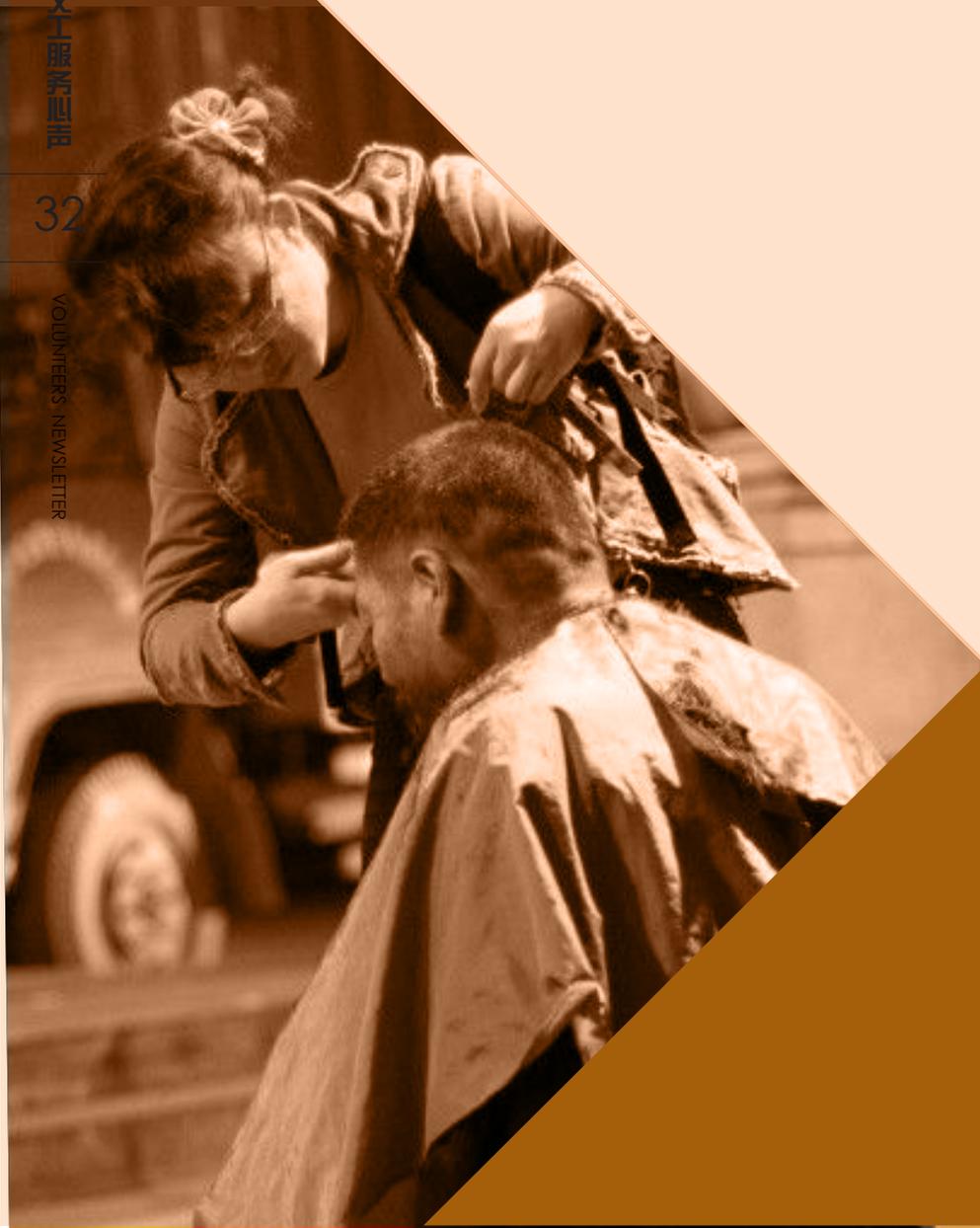


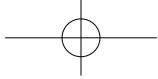
# 专才义工服务心声

专才义工服务心声

32

VOLUNTEERS' NEWSLETTER





# 我的义工之路

广州铁路职业技术学院家电义务维修协会 会长 郑智艺



大学新生军训还没结束，各社团组织纷纷开始招新。作为新生的我，心里想着很多的目标：学生会、辅导员助理……直到我遇到“家协”（广州铁路职业技术学院家电义务维修协会）。参与“家协”第一轮面试时，我已经通过了我那些目标的面试。但是，仿佛冥冥中指引我，让我放弃原有目标，加入“家协”，尽管当时不确定能否通过面试。经过几天等待，我收到家协发给我的短信，祝贺我成为“家协”的一份子。那时我还不知道，我的大学轨迹从此发生了变化。

大一下学期，我第一次参与社区义修，心里有些紧张。这就是专才义工？我究竟会不会辜负这名称。平时在办公室维修，有小伙伴出谋划策，不懂可以问师兄。但是出来社区，大家都在忙活着，问题要靠自己解决。很快，我收到第一件电器。一开始很顺利，到焊锡环节，无论怎样点，都不能使焊锡沾到电线上，就这样差不多过了十多分钟，旁边师兄发现了我的窘况。他让我先点一点松香，然后帮我拿着两根电线，耐心地指导着我操作，最终成功把电线焊紧了。在居民一个个微笑和一声声道谢中，我第一次感受到这种帮助别人的快感，并且很享受。真的，就仿佛自己在那一瞬间，成为了一个对社会有用的人，这是以前从没感受过的。回到学校，师姐郑重地帮我在我在义工服务时数记录本中添加了第一条记录，看着记录，兴奋感溢于言表，这样的经历让我认识到能够充分发挥自身专长服务社会是一件很让人开心和

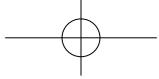
激动的事情。

到学期末，我成为暑假三下乡队伍的总负责人。一个从所未有的重担摆在我面前，毕竟是要带着 20 多个人，到一个从没去过的村落中生活 5 天，开展义修和宣传活动。就这样，我硬着头皮上了“战场”，完成了策划书撰写、踩点、环境考察、食宿安排及每天的活动安排等工作。庆幸的是，三下乡活动圆满结束，其中的努力让师兄师姐看在眼里，经讨论和投票决定，我成为新的家电义务维修协会会长。

当上了会长，意味着身上的担子变重了，但我义不容辞！之后我也发现，仅靠我们自己的力量，很难形成更大的影响力。所以我们“家协”加入了广州义工联“才义无穷”专才义工队伍培育服务项目，学习更有效的管理模式、活动组织技巧、骨干培养等知识，同时结识更多专才义工，进一步交流与合作，提升自身服务。

加入“家协”，成为一名专才义工，令我整个大学轨迹都发生了改变。人生中出现很多以前想都想不到的各种交集——了解到广州义工联、认识了很多志同道合的义工，尽管可能彼此并不熟络，但大家有着共同的信仰，就是服务社会。

大学的这段经历，会引领我未来人生的前进方向。终究我会离开这个协会，会离开这个学校，也许会离开广州，但“义工”两字，会在我心中，永不离开！



## 义修情缘

广州义工粤晖家电维修队负责人 张朝广

2013年4月21日。

我一大早就出了家门，晨曦洒在我的双肩包上，沉甸甸的里面装满了工具。我要去的目的地是位于广州市西南角的花地大道增南路，应荔湾区中南街家综（家庭综合服务中心）的招募，我要去参加他们组织的活动。在那之前，我并不知道什么是义修，也没有意识到我的未来会因此发生变化。

尽管前晚做好功课，在地图上规划了路线、乘车方案，路程的“遥远”还是让我感到这个城市的大。在地下穿行了大半个广州后，我从西朗站钻出地面，又坐几站了公交车。

找到中南街家综并不费劲，因为联系人告诉我一个地标——何香凝纪念学校，家综就在这个学校旁边。

走进一栋黄色的小楼，看到一群正在忙碌着的年轻人，我预感到即将发生的事件会是多么的新鲜。接下来的事情，包括“家综”、“义修”、“义剪”这些新名词，还有塞到我手里的那件印着“大同社工”的橙色马甲……后来的几年里，这些都成为我生活的重要部分，而且将影响着我的后半生……

2011年，我从工作岗位上退下来了，之前的功劳也好，荣誉也罢，都成了以往的记忆。军功章、奖励证书锁进柜子里，意味着人生到了一个新的节点。

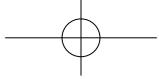
所谓的“退休综合症”在我身上并没有发生，我找回了儿时的爱好——摆弄电子、无线电，把从网上、市场淘回来的旧电器拆拆修修乐此不疲。后来，我觉得这样消费人生太奢侈了，就产生了把个人专长、兴趣爱好与帮助别人结合起来的念头，于是就找到了义工组织，于是就有了那天与中南街社工的约会。

我跟着一群年轻人来到附近的一个叫“双清园”的小公园。按照分工，大家各自为阵，活动有序地进行着。公园围墙上拉起了横幅，一行醒目的大字：雷锋精神一脉相承，中南街义工活动。

义剪组很快摆开阵势，几个理发师忙了起来。义修组只有我一个人，等我把工具仪表摆上台，已经有手里拿着电饭锅、电风扇的居民在我面前排好队了。

中南街辖区靠近佛山，是城乡结合部，居民从家





里拿来的待修电器，都是比较老旧的，各种情况都有，多数都能修好再利用。第一次参加这样的修理活动，我带去了比较充足的工具，完全能应付现场修理的需要，只是人手紧张，一阵忙乱。

轮到一位长者要修收音机。对于视听器材我是熟悉的，修好它没有花太多功夫。当我装回电池打开开关，收音机传出播音员的声音同时，现场响起了一片掌声，我一时竟然不知所措……

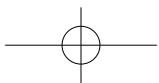
几年来，义修队伍也在壮大，不断有退了休的、有共同爱好的朋友加入进来。伙伴在增加，感受也在积累。更重要的是观念上、思想上也在发生变化。有的退休人员原来在工作岗位上行政领导或企业管理人员，现在要做一名普通的义工服务大众，面对的服务对象是最底层的市民，反差是巨大的。放下架子、放低身段、摆正位置，这种转变是需要勇气的。不管来自何方，我们最终都有一个共同的名字——广州义工。

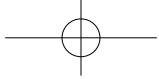
那天在“双清园”里发生的事，今天看起来再平常不过了。在后来的几年里，我参加了大大小小的义修活动，有定点现场服务，也有上门义修服务，让众多的服务对象受益，成就了我和老伙伴们的义工之路。在写这篇文章时我意识到，那一刻刷新了我的生活。

2013年3月19日，我登陆“广州市义务工作者联合会”网站，成为了一名注册专才义工，在兴趣一栏里，我填写了“家电维修”。

那一年，“双清园”义修只有我一个人。

今天，我们已经有了三支义修队，我们的团队正式命名为“广州义工粤晖家电维修队”。





## 做一个公益路上的快乐追梦人

福缘公益之爱心义剪队 负责人 于红雨

2012年初，朋友的一句玩笑话开启了我的义剪之梦。那时，我考取美发资质证不久，身边一个师妹开玩笑地说了一句，“如果平时可以去公园街区剪头发就好了，就不会荒废学到的手艺！”就是这句话让我踏上了义剪之路，从此一发不可收拾地为义剪而奔波，不停向周边的义工和服务对象“推销”自己的剪发技能。

从刚开始独自一人在康园工疗站给学员义剪，到同年4月21日在特殊学校服务时结识了“坏叔叔”，在他的邀请下，第一次拉起了我的义剪队伍在榕树头下义剪，一做便是四年多的时间。四年多来，我们开展了上千场义剪服务，有时在同一时间有三四场义剪在不同社区举行。而参与过义剪活动的伙伴接近两百人，长期参与义剪服务的伙伴保持在四十人左右，如何保证伙伴们自愿自发地参与活动成为了最为关键的问题。

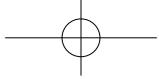
我们不是企业，不发工资，甚至还需要伙伴们自己出钱购买剪发工具，自己掏钱坐车吃饭。这一切只因伙伴们有发自内心的善意，才可能促使大家坚持下去。面对可爱可敬的伙伴，我能做到的就是积极参与每一次活动，从自己做起，并以快乐的心态组织每次义剪活动，邀请有兴趣的伙伴一同“玩”公益。

没错，就是“玩”！每一次我都会跟参与活动的新老伙伴说，欢迎有时间过来一起“玩”。我想只有伙伴们开心了，才会把这份快乐带给接受义剪服务的每一位街坊。街坊愉快地接受了服务，享受了公益活动带给他们的幸福，他们就会把这份愉快带回给身边的其他朋友，让这份愉快、这份善意传递下去，之后在心底埋下种子，在某个合适机会便会发芽，促使他们加入公益行列。我想这才会有一个良性的循环。

我觉得每位志愿者都是公益追梦人，无论你是把它当做事业去经营还是当做兴趣爱好去发展，归根结底都是那股公益热情促使你坚持下去。我也希望自己的这份热情可以永远保持下去！

我一直都是一个乐天派，微笑对待周围的一切。我认为公益服务是没有任何门槛的。不需要把公益服务标榜成一项高大上的无私奉献，总是在不断的强调是在帮助，是在付出。其实在付出的同时，收获也很多。比如我自己自己在四年里收获一大批朋友，收获到无数街坊的笑脸，收获到平和的心态等等，跟这么多的收获相比那一点点的付出就显得微不足道了。面对这么多的收获是不是应该多些微笑多些快乐？大家都知道“玩”的时候是最快乐的！所以我希望有更多朋友能一起加入到我们“玩”公益的行列，做一个公益路上的快乐追梦人！





## 家电维修 专才义工 ——招锦成

电器维修原本只是自己的爱好，但是能用这个爱好帮助到别人，为别人带来快乐，我也就快乐了。在每次提供服务的过程中，既有愉快的一面，也有备受压力的时刻，怕不能达到居民的服务需求。但是只要不断学习、不断尝试，秉持着一颗千方百计做好事情的热心，就什么也难不倒我的公益之心。

## 心理咨询 专才义工 ——林梓安

在义工这条助人的道路上，是如此的踏实，平凡而有意义，帮助他人也帮助自己，懂得付出也懂得平凡中守护着已经存在的幸福，或亲情或友情或工作。感谢自己当初的选择，在义工这条路上走一回，我将继续走下去。



## 文艺表演 专才义工 ——赵霞

社区长者最喜欢我的拿手戏——《黄梅戏》，每次表演大家都拍手称赞，他们看得开心，我也跟着高兴了。在义工这条路上继续行走是一件不容易的事情，但是我认为能发挥自己的特长，为更多的社区居民带来快乐，帮助到身边的人，就是支持我将义工之路一直走下去的重要动力。



## 手工 专才义工 ——李绿鸣

我加入义工队伍的初衷是希望能够借助这个平台发挥自己的特长，从而能够帮助到更多人。现在已经记不清自己做过多少次义工服务了，一旦有空闲的时间都会参与，无论是教小朋友或者长者做手工，还是入户探访社区独居长者，帮助独居长者清洁卫生，又或是协助宣传垃圾分类知识，维持活动现场秩序，在节庆日里教社区居民包粽子、做美食等，只要是能服务到社区居民的，我都会尽心尽力去做。



# 专才团队合作邀约

身怀专长，但无从施展  
 团队不断发展，但有管理难题  
 想做公益服务，但找不到落脚点  
 想开拓服务，但缺乏资金头痛ing  
 .....

不用愁啦！广州义工联“才义无穷”专才义工团队培育服务项目助您解困！

## 合作对象

1. 精通某项技艺或在某一个领域具有专业知识与技能的团队；
2. 乐于通过发挥专业所长从事公益活动；
3. 团队专长类型不限，文艺表演、美术设计、科技传媒、医疗保健、咨询辅导、环境保护等；
4. 发展相对成熟已有固定服务项目或正在发展阶段但暂无固定服务项目或还在筹备阶段的专才义工团队。

## 合作申请

请有意向的团队，登录广州义工联官网下载并填写《“才义无穷”专才义工团队合作申请表》，提交到我会议工服务部（或发送电子版至 [gvu\\_zcyg@126.com](mailto:gvu_zcyg@126.com)）。

## 合作支持

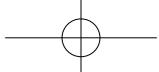
品牌建设 资源链接 培训支持 咨询服务  
交流互访 服务推介 义工激励 宣传推广

## 联系方式

如有相关合作疑问，可致电 86479019，梁姑娘、林姑娘或亲临我会洽谈。

## 专才义工团队分类

文艺表演类	艺术设计类	科技传媒类	医疗保健类	工程技术类
1. 主持	1. 绘画、书法	1. 硬件或软件维护	1. 中医或西医养生保健	1. 电工
2. 相声	2. 平面设计	2. 程序设计与研发	2. 医疗知识讲解	2. 木工
3. 手语	3. 动画设计	3. 图像处理	3. 其他	3. 焊工
4. 朗诵	4. 广告设计	4. 数据处理		4. 建筑工程
5. 舞蹈	5. 手工艺	5. 视频制作		5. 其他
6. 声乐	6. 其他	6. 电台广播		
7. 器乐		7. 摄影		
8. 其他		8. 其他		
咨询辅导类	生活服务类	语言翻译类	综合服务类	
1. 法律咨询	1. 美发、美容等	1. 外语翻译	1. 环保	5. 旅游
2. 理财规划	2. 护理	2. 外语教学	2. 财务	6. 文艺创作
3. 心理辅导咨询	3. 饮食烹饪	3. 其他	3. 驾驶	7. 其他
4. 课业辅导	4. 其他		4. 体育运动	
5. 其他				



 **广州市义务工作者联合会**  
Guangzhou Volunteers' Union

**快乐做义工 做快乐义工**

# 专才义工服务转介

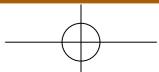
若有服务需求，可申请专才义工服务转介，具体依照我  
会义工转介服务流程。

## （一）邮件申请

请登录官网“义工服务”栏目下载《义工转介服务申请表》，  
并提前一周连同有关资料发送至邮箱：[gvu-yigongzhuanjie@  
qq.com](mailto:gvu-yigongzhuanjie@qq.com) 进行申请。

## （二）电话申请

可致电义工转介服务热线 020-86479022。





 **广州市义务工作者联合会**  
Guangzhou Volunteers' Union



微信号: GZVU2002

- ☎ 联系电话: (020) 86479023
- 🌐 官方网站: <http://www.gzvu.org.cn/>
- 📱 官方微博: <http://weibo.com/gzvu>
- ✉ 公共邮箱: [gzvu83936660@126.com](mailto:gzvu83936660@126.com)
- 📍 通讯地址: 广州市环市西路68号广州市社区服务中心6楼 邮编: 510160

